

Videoconsultaties bij ZAS



Stappenplan

Zo neem je deel, stap voor stap

Op voorhand

- Kijk na of je een laptop, pc of tablet hebt met webcam en internetverbinding of een smartphone met ingebouwde camera. Controleer of je camera en geluid werken.
- Log al eens in op mijn.zas.be zo weet je zeker dat je toegang hebt. Hoe je naar je medisch dossier gaat in ons zorgportaal vind je hier:

[zas.be/je-dossier/mijn-zas/
alle-handleidingen/inloggen](https://zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/inloggen)



ZIEKENHUIS aan
de STROOM

Op de dag van je videoconsult

Stap 1 – Ga naar mijn.zas.be

- Ga naar **mijn.zas.be**.
- Meld je aan met je vertrouwde gegevens.

Stap 2 – Open je afspraak

- Je ziet bovenaan je volgende afspraak.
- Klik op start videoconsult.
- **Let op, je kan ten vroegste 1 uur voor de afspraak aanmelden. Daarvoor is de link nog niet zichtbaar of bruikbaar.**

Stap 3 – Ga naar je videoconsult

- Je videoconsult opent in een nieuw venster.
- Kies **doorgaan in deze browser wanneer je geen Teams hebt**.
Je hoeft geen app te installeren.

Stap 4 – Wachten tot de arts start

- Je ziet nu een wachtscherm. Blijf op deze pagina wachten.
- De arts laat je binnen zodra het vorige consult klaar is.

Handig om te weten

- Je volgt het videoconsult via **computer, tablet of smartphone**.
- Zorg dat je een rustige plek hebt met goed geluid.

Meer uitleg en een uitgebreide handleiding vind je op:

[zas.be/je-dossier/mijn-zas/
alle-handleidingen/videoconsult](https://zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/videoconsult)

