



Dagziekenhuis ZAS Paola

Alles wat je moet weten over de opname van je kind





Je kind wordt binnenkort opgenomen voor een ingreep, onderzoek of behandeling in het dagziekenhuis. Wat moet je meebrengen, hoe bereid je je kind voor en hoe verloopt de dag? In deze brochure vind je het antwoord op alle belangrijke vragen.

Heb je andere vragen of bezorgdheden? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis, we helpen je graag. We wensen jouw kind(je) een aangenaam verblijf en spoedig herstel.

Erkenningsnummer 009: ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge Beuken, ZAS Jooistens, ZAS Middelheim, ZAS Palfijn, ZAS Paola (Kinderziekenhuis), ZAS UKJA (Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen) Erkenningsnummer 099: ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef, ZAS Vincentius Erkenningsnummer 998: ZAS PZ Stuivenberg (Psychiatrisch Ziekenhuis) Erkenningsnummer 039: ZAS PVT Antwerpen (Psychiatrisch Verzorgingsstelsel) Zij ook deel van ZAS: ZAS Medisch Centrum Kaai 142, ZAS Polikliniek Hof ter Schelde, ZAS Plantin, ZAS Magazijn Luchtboot, ZAS Magazijn Terbeke



Heb je een fout gezien in een brochure?
Meld het ons via zas.be/fout-in-brochure

Hoe bereid ik mijn kind voor?	01
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?	02
In de koffer	03
Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?	04
Wie komt mee?	05
Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?	06
Hoe verloopt de dag?	07
Mag ik bij mijn kind blijven?	08
Terug thuis	09
Deel je ervaring	10
Vuistregels van het dagziekenhuis	11

Hoe bereid ik mijn kind voor?



01

Hoe bereid ik mijn kind voor?

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis, zeker voor kinderen. We doen er alles aan om een kindvriendelijke omgeving te creëren. Ook als ouder kan je helpen om de ingreep voor je kind zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Het is **belangrijk om je kind voor te bereiden**. Een kind dat weet wat gaat komen, is rustiger en werkt beter mee. Zo kunnen we de behandelingen op een efficiënte manier uitvoeren.

Enkele tips

- **Hou rekening met de leeftijd.** Vanaf de leeftijd van 4 jaar, kan je een gesprek aangaan over wat gaat komen. Is je kind jonger dan 4 jaar? Dan kan je samen enkele boekjes lezen over het ziekenhuis. Op pagina 7 vind je een lijst met tips.
- **Kies voor positieve woorden.** Wees eerlijk over wat gaat komen, maar vermijd woorden als 'prikje', 'snijden' of 'pijn'. Zeg bijvoorbeeld: 'wanneer je slaapt, zal de dokter je verzorgen' of 'dat zal even vervelend voelen'.
- **Geef je kind controle.** Kies samen een pyjama en knuffel uit die mee mogen naar het ziekenhuis.

- Vertel wat er gaat gebeuren, maar ook wat je kind zal **zien, horen, ruiken en voelen**. Onbekende geluiden of geuren kunnen kinderen angstig maken. Vertel op voorhand dat het slaapgas speciaal ruikt of dat je in het operatiekwartier een grappig haarnetje zal aandoen. Zo maak je het voorspelbaar. Dat voelt veilig voor je kind.
- **Heeft jouw kind bijzondere behoeftes?** Laat het ons weten voor de opname, dan bekijken we samen de mogelijkheden.
- Een opname is ook voor de ouders een spannende gebeurtenis. Heb je zorgen of vragen? Bespreek ze met een zorgverlener in ons ziekenhuis. We helpen je graag. **Probeer op de dag zelf rustig en positief te blijven**. Dan zal je kind ook rustiger zijn.

Boeken om samen te lezen

0 tot 4 jaar

- Lou in het ziekenhuis, *Kathleen Amant*
- Kleine onderzoekers: in het ziekenhuis, *Catherine Ard*
- Jules in het ziekenhuis, *Annemie Berebrouckx*

4 tot 8 jaar

- Naar het ziekenhuis, *Sylvie Vanhoucke*
- WilleWete: naar het ziekenhuis, *Netty van Kaathoven*
- De krokodil die geen taxi wilde zijn, *Stany Perkisas*

8+ jaar

- Bezoekuur. Alles Over Het Ziekenhuis, *Christa Carbo*




Hoe gaat het eraan toe in het operatiekwartier?

Is je kind angstig of heeft het nood aan voorspelbaarheid? Dan kan je vooraf een rondleiding krijgen in de operatiezaal, om samen te kijken hoe alles zal verlopen. Wens je zo'n **rondleiding**? Neem tijdig contact op met de planner van het operatiekwartier. Je vindt het nummer achterin deze brochure.

Kinderen die een **MRI-scan** krijgen, mogen op voorhand langsgaan bij de pedagogisch medewerker, die hen op kindermaat informeert. Zo weten ze wat te verwachten. Wens je hiervan gebruik te maken? Bespreek het tijdig met je arts of contacteer onze pedagogische medewerkers. Je vindt de contactgegevens achterin deze brochure.

Wordt je kind opgenomen voor een ingreep? Op de dag van opname krijgen alle kinderen in het dagziekenhuis een **filmpje** te zien, waarin we op kindermaat vertellen hoe de ingreep en anesthesie zullen verlopen.



**Wat moet ik
op voorhand in
orde brengen?**

02

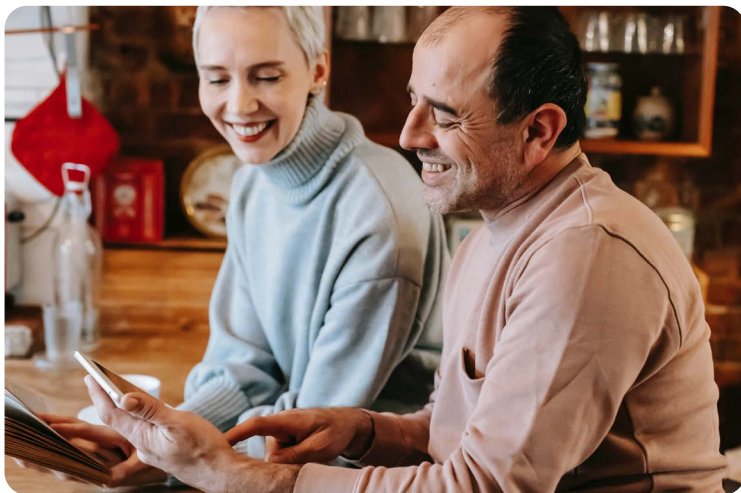
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?

Administratief

Omdat jouw kind minderjarig is, krijg je van de arts vooraf een formulier waarmee je jouw **toestemming** geeft voor de ingreep en verdoving (anesthesie). Vergeet dit document niet te ondertekenen.



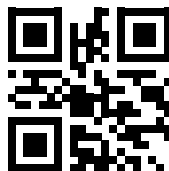
We vragen je ook om een **medische vragenlijst** in te vullen. Dit helpt ons om een beter beeld te krijgen van de gezondheid van je kind. Zo kunnen we eventuele risico's goed inschatten. De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS.



Hoe log je in op Mijn ZAS?

Je kan inloggen met Itsme of je elektronische identiteitskaart

- Surf naar **mijn.zas.be**
- Klik op inloggen
- Kies hoe je wil inloggen en volg de instructies op het scherm
- Ga naar gegevens
- Ga naar machtigingen en klik vervolgens op de naam van je kind
- Je krijgt een melding van een openstaande vragenlijst. Klik op uitvoeren.



Heb je moeite met het online invullen van de medische vragenlijst? Neem contact op met de zorgtrajectplanner. Zij kunnen je helpen bij het invullen van de lijst. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure. Je kan ook langsgaan bij de zorgtrajectplanner (route 61), maar daarvoor maak je best eerst een afspraak.

Kamerkeuze

Ten laatste op de dag van de opname, zullen we je vragen in welke kamer je kind mag verblijven. Deze keuze bepaalt voor een groot deel de prijs van de opname.



Kies je voor een **meerpersoonskamer**? Dan deelt je kind mogelijk een kamer met een ander patiëntje. Je betaalt geen supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag geen ereloonsupplement aanrekenen



Kies je voor een **eenpersoonskamer**? Dan verblijft je kind zeker in een kamer voor zich alleen. Je betaalt een supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag een ereloonsupplement aanrekenen (tot 200 %)

Let op

meerkosten voor de kamer worden niet terugbetaald door het ziekenfonds. Wens je een eenpersoonskamer? Verwittig je hospitalisatieverzekering en check vooraf waar ze in tussenkomen.

In de koffer



03

In de koffer

Voor de administratie

- Indien je dit nog niet hebt afgegeven aan de arts: ingevuld toestemmingsformulier (informed consent). Vergeet dit formulier zeker niet te ondertekenen.
- Identiteitskaart (Kids-ID)
- Bewijs of kaartje van hospitalisatieverzekering
- Indien gevraagd: medische documenten (bvb EKG of labo-onderzoeken)

Voor je kind

- Indien gevraagd: de dagelijkse medicatie van je kind, in de originele verpakking.
- Een comfortabele pyjama uit twee delen
- Iets vertrouwd: tutje, knuffel ...
- Indien nodig: luiers
- Indien nodig: flesvoeding en fles
- Iets om je kind bezig te houden: boekje, kleurpotloden ...
- Om hygiënische redenen is het belangrijk dat je kind geen juwelen, nagellak, henna of plaktatoeages draagt. Bind lange haren samen.

En thuis?

De kans is groot dat je kind na de ingreep pijnstilling zal nodig hebben. Check op voorhand of je thuis nog voldoende paracetamol en ibuprofen hebt.



**Wanneer moeten
we in het
ziekenhuis zijn?**

04

Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?

De werkdag voor de ingreep, tussen 9 en 12 uur, krijg je een telefoontje van een van onze medewerkers. We vertellen je wanneer je in het ziekenhuis moet zijn en vanaf welk uur je kind(je) niet meer mag eten of drinken.

Heb je om 14 uur nog geen telefoon gekregen? Dan kan je zelf contact opnemen met de planner van het operatiekwartier. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure.

Kom op tijd

Het uur waarop je verwacht wordt, is niet het uur van de ingreep of het onderzoek. We houden voor elk kind rekening met voorbereidingstijd. Kom niet te vroeg, maar ook niet te laat. Zo kan de planning goed verlopen.

Zal je te laat zijn door overmacht? Contacteer de planner van het operatiekwartier. Je vindt het nummer achterin de brochure. Het kan gebeuren dat we de ingreep moeten uitstellen.

Wie komt mee?



5

Wie komt mee?

Om de rust voor de kinderen te garanderen, vragen we je dat **maximaal twee volwassen personen** (mama, papa, tante, opa ...) je kind begeleiden.

- Let erop dat zeker één van de begeleiders de wettelijke voogd is van jouw kind. Soms moeten er nog documenten getekend worden, zoals een medische vragenlijst, opnameformulier of toestemmingsformulier voor de verdoving.
- Het is belangrijk dat één van de volwassen begeleiders Nederlands praat (of Frans, Engels). Zo kunnen we je goed informeren over de ingreep en nazorg van jouw kind.

Broertjes, zusjes of andere kinderen komen niet mee.

Zo kan je al je aandacht geven aan je opgenomen kind. Voorzie thuis voldoende opvang voor je andere kinderen. Het is niet altijd in te schatten hoe laat je kind het dagziekenhuis mag verlaten.

Annuleren

Is je kind ziek of kan je om een andere reden je afspraak niet nakomen? Neem contact op met de planner van het operatiekwartier. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure.

Heb je niets of laattijdig (minder dan 24 uur voor de ingreep) iets laten weten? Dan kunnen we een administratieve kost aanrekenen.

Mijn kind moet
nuchter zijn, wat
betekent dat?



06

Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?

Moet je kind nuchter zijn voor de ingreep? Dan mag het vanaf een bepaald tijdstip niet meer eten of drinken. Zo kan de verdoving (anesthesie) veilig verlopen.

De planner van het operatiekwartier zal je hierover informeren.

Het is belangrijk dat je de richtlijnen van de planner goed opvolgt. Drinkt of eet jouw kind na het afgesproken uur, dan moeten we de ingreep mogelijk uitstellen.

Wat met medicatie?

Neemt je kind medicatie? Overleg steeds met de planner van het operatiekwartier of je kind deze op de dag van de ingreep mag innemen.





Hoe verloopt de dag?

07

Hoe verloopt de dag?

Aanmelden

Kom op het afgesproken uur naar het ziekenhuis. Schrijf je in bij het onthaal en volg route 27 naar het dagziekenhuis (Groenland).

Groenland heeft een gezellig salon met televisie. Daar kunnen jullie rustig wachten tot je kind wordt afgeroepen. In de tussentijd mag je kind al even naar een apart kamertje. We meten en wegen je kind, de pediatr doet een korte controle en je kind mag zijn of haar pyjama aantrekken. Je kind kan ook nog naar het toilet.

Wanneer het bijna tijd is voor de ingreep, zal een verpleegkundige jullie begeleiden naar de voorbereidingsbox.

Wist je dat?

Het kan gebeuren dat een kind dat later is toegekomen, eerder wordt afgeroepen. Soms gaat het om een dringende ingreep, een ingreep met een lange voorbereiding of een ingreep in een andere zaal. We doen ons best om de wachttijden te beperken.

Vorbereiding

In de voorbereidingsbox mag je kind naar een filmpje kijken. Dat filmpje informeert je kind over de ingreep, zodat hij of zij weet wat er gaat gebeuren.

Wanneer het operatiekwartier klaar is, komen we je kind (en één begeleider) halen.

Operatiekwartier

In het operatiekwartier brengen we jouw kind in slaap. Dat kan op twee manieren:

- Meestal plaatst de anesthesist voorzichtig een masker over de neus en mond van je kind. Via dit masker wordt slaapgaz toegediend. Dit is pijnloos, maar slaapgaz heeft wel een typische, sterke geur. Je kind kan daar wat geagiteerd of rusteloos op reageren. Na 1 à 2 minuten valt je kind in slaap.
- Als je kind wat ouder is, kunnen we de verdoving ook starten via een buisje (katheter) dat we in de arm plaatsen. Je kind valt na het inspuiten van het verdovingsmiddel snel in slaap.

Een duik in een wonderde wereld!

In ZAS Paola werken we aan een kindvriendelijke sfeer in het operatiekwartier. Wist je dat we in één van onze twee operatiezalen werken met een interactieve projector om kinderen ontspannen in slaap te brengen? Je kind mag zelf het thema kiezen: een reis naar de ruimte of een heuse onderwereld.

Kamer

Na de ingreep, verblijft je kind kort op recovery. Van zodra je kind wakker wordt, brengen we hem of haar naar een kamer op onze afdeling (Zonneland). Onderweg pikken we je op. Op de kamer kan je kind op zijn of haar eigen tempo wakker worden.

Kinderen kunnen onrustig of huilerig wakker worden. Deze fase is normaal en een gevolg van de verdoving. Het is belangrijk dat je kind goed uitrust. Sluit de gordijnen, laat de televisie uit en beperk de prikkels.

Is je kind goed wakker en minstens een uur op de kamer? Dan krijgt hij of zij iets om te drinken. Gaat dat goed? Dan krijgt je kind een half uur later ook iets om te eten.

Een echt ijskraam

Op Zonneland hebben we een echt ijsjeskraam. Na de ingreep, wanneer de verpleegkundige zegt dat je kind opnieuw kan eten, mag je kind hier een lekker ijsje komen kiezen. Voelt je kind zich nog te zwak? Dan brengen we een ijsje naar de kamer.

Ontslag

Zegt de verpleegkundige dat je mag vertrekken? Dan mogen jullie naar huis. Wanneer dat is, hangt af van het type ingreep en de toestand van je kind.

Blijven slapen?

In zeldzame gevallen is het nodig dat je kind in het ziekenhuis moet overnachten. Dat zullen we je tijdig vertellen. Als ouder krijg je steeds de mogelijkheid om bij je kind te overnachten. Meer info over rooming-in vind je op de website.



**Mag ik bij mijn
kind blijven?**



Mag ik bij mijn kind blijven?

In het dagziekenhuis (Groenland) mogen twee ouders (of tante, opa ...) je kind begeleiden.

Is je kind ouder dan 6 maanden? Dan mag één ouder mee tot in het operatiekwartier. Je mag bij jouw kind blijven tot het in slaap valt. Daarna zal een medewerker jou en de andere ouder meenemen naar de wachtruimte. In de wachtruimte is water beschikbaar.

Na de ingreep verblijft je kind kort op recovery. Wanneer je kind wakker wordt, brengen we je kind naar een kamer op onze afdeling (Zonneland). Op de weg naar de afdeling pikken we de ouders op. Zo kom je samen met je kind aan op de kamer.

Let op

Je mag alleen mee in het operatiekwartier als je goed Nederlands, Engels of Frans spreekt. Zo kunnen we goed communiceren.

Terug thuis



Terug thuis



Nazorg

Wanneer je naar huis gaat, zal de verpleegkundige, arts of anesthesist je informeren over de pijnstilling. Omdat je kind pijnstillers krijgt tijdens de ingreep, zal het een lange tijd geen pijn voelen. Het kan dus zijn dat je kind zonder pijn naar huis gaat, maar thuis toch pijn krijgt.

Het is **belangrijk dat je de eerste 72 uur het medicatieschema goed volgt**. Door op vaste tijdstippen pijnstillers te geven, blijf je de pijn voor. Wacht dus zeker niet met het geven van pijnstillers tot je kind pijn krijgt.

Een ingrijpende belevenis

Een verblijf in het ziekenhuis is voor veel kinderen een ingrijpende belevenis. Sommige kinderen zijn daardoor wat uit hun normale doen. Ze zijn soms prikkelbaar, rusteloos of beginnen plots weer met bedplassen of duimzuigen. Geef je kind(je) wat tijd en hervat jullie normale routines. Dit gedrag verdwijnt meestal vanzelf.

Toch problemen?

Je kind kan de eerste 24 uur na bepaalde ingrepen lichte koorts krijgen. Ook misselijkheid als gevolg van de verdoving is normaal.

Zie je een of meer van de volgende symptomen?

- Bloeden
- Aanhoudende pijn
- Aanhoudend braken
- Hoge koorts (>38,5 graden)

Neem contact op met de planner van het operatiekwartier (overdag) of kinderspoed ('s avonds laat, 's nachts of in het weekend).

Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Deel je ervaring



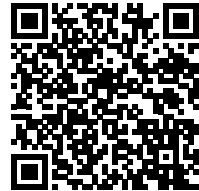
10

Deel je ervaring

Ben je ontevreden of heb je suggesties? Of had je net een fijne ervaring op jouw afdeling? Bespreek dit dan eerst met de betrokken zorgverleners. Jouw ervaring, positief of negatief, helpt ons om onze job nog beter uit te voeren.

Heb je een klacht?

Dan kan je terecht bij onze ombudsdienst.



Patiëntenrechten

Jouw kind heeft als patiënt enkele wettelijk bepaalde rechten. Wil je hier meer over weten? Op onze website vind je meer informatie.



Vuistregels van het dagziekenhuis



11

Vuistregels van het dagziekenhuis

- Vul de medische vragenlijst in en teken de toestemmingsformulieren (informed consent).
- Bereid je kind(je) voor, vertel eerlijk wat het kan verwachten.
- Is je kind ziek in de week voor de ingreep? Neem contact op met de arts of de planner van het operatiekwartier.
- Op de werkdag voor de ingreep krijg je een telefoontje met het uur waarop je in het ziekenhuis moet zijn. Kom op tijd.
- Taalproblemen? Vraag een volwassen begeleider mee die Nederlands praat of laat weten aan de planner van het operatiekwartier dat je hulp nodig hebt.
- Laat je kind(je) niet eten of drinken na het uur dat je hebt doorgekregen van de planner van het operatiekwartier.
- Kom met maximum twee volwassen begeleiders naar het ziekenhuis, broertjes en zusjes mogen niet mee.
- Eén ouder mag mee in het operatiekwartier tot jullie kind slaapt.
- Wanneer je kind wakker wordt, mag je opnieuw bij je kind. We komen je halen.
- Laat je kind goed uitrusten in de kamer.
- De verpleegkundigen zullen je vertellen wanneer je kind weer mag drinken en eten.
- Volg het medicatieschema thuis, zo voorkom je dat je kind pijn krijgt.

ZIEKENHUIS aan de STROOM

ZAS Paola

Lindendreef 1
2020 Antwerpen

- 03 280 20 69** Planning operatiekwartier,
bereikbaar op werkdagen
van 7 tot 20 uur
- 03 280 33 65** Zorgtrajectplanning
- 03 280 21 21** Kinderspoed
- 03 280 22 12** Pedagogische medewerkers