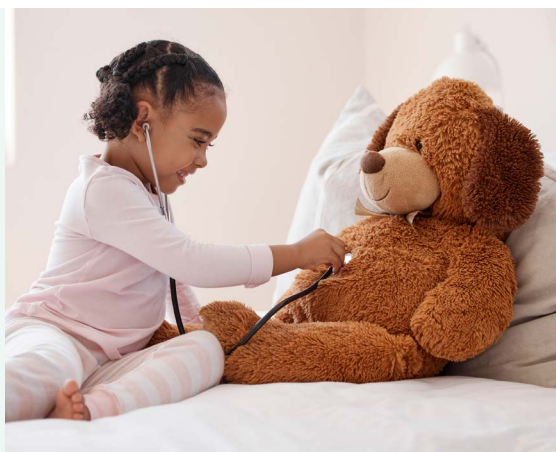




Dagziekenhuis ZAS Augustinus

Alles wat je moet weten over de opname van je kind





ZIEKENHUIS aan
de STROOM

Je kind wordt binnenkort opgenomen voor een ingreep, onderzoek of behandeling in het dagziekenhuis. Wat moet je meebrengen, hoe bereid je je kind voor en hoe verloopt de dag? In deze brochure vind je het antwoord op alle belangrijke vragen.

Heb je andere vragen of bezorgdheden? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis, we helpen je graag. We wensen jouw kind(je) een aangenaam verblijf en spoedig herstel.

Erkenningsnummer 009: ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge Beuken, ZAS Jooistens, ZAS Middelheim, ZAS Palfijn, ZAS Paola (Kinderziekenhuis), ZAS UKJA (Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen) Erkenningsnummer 099: ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef, ZAS Vincentius Erkenningsnummer 998: ZAS PZ Stuivenberg (Psychiatrisch Ziekenhuis) Erkenningsnummer 039: ZAS PVT Antwerpen (Psychiatrisch Verzorgingsstehuis) Zijn ook deel van ZAS: ZAS Medisch Centrum Kaai 142, ZAS Polikliniek Hof ter Schelde, ZAS Plantin, ZAS Magazijn Luchtbat, ZAS Magazijn Terbeke



Heb je een fout gezien in een brochure?
Meld het ons via zas.be/fout-in-brochure

Hoe bereid ik mijn kind voor?	01
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?	02
In de koffer	03
Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?	04
Wie komt mee?	05
Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?	06
Hoe verloopt de dag?	07
Mag ik bij mijn kind blijven?	08
Terug thuis	09
Deel je ervaring	10
Vuistregels van het dagziekenhuis	11

Hoe bereid ik mijn kind voor?



01

Hoe bereid ik mijn kind voor?

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis, zeker voor kinderen. We doen er alles aan om een kindvriendelijke omgeving te creëren. Ook als ouder kan je helpen om de ingreep voor je kind zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Het is **belangrijk om je kind voor te bereiden**. Een kind dat weet wat gaat komen, is rustiger en werkt beter mee. Zo kunnen we de behandelingen op een efficiënte manier uitvoeren.

Enkele tips

- **Hou rekening met de leeftijd.** Vanaf de leeftijd van 4 jaar, kan je een gesprek aangaan over wat gaat komen. Is je kind jonger dan 4 jaar? Dan kan je samen enkele boekjes lezen over het ziekenhuis. Op pagina 7 vind je een lijst met tips.
- **Kies voor positieve woorden.** Wees eerlijk over wat gaat komen, maar vermijd woorden als 'prikje', 'snijden' of 'pijn'. Zeg bijvoorbeeld: 'wanneer je slaapt, zal de dokter je verzorgen' of 'dat zal even vervelend voelen'.
- **Geef je kind controle.** Kies samen een stuk speelgoed en knuffel uit die mee mogen naar het ziekenhuis.

- Vertel wat er gaat gebeuren, maar ook wat je kind zal **zien, horen, ruiken en voelen**. Onbekende geluiden of geuren kunnen kinderen angstig maken. Vertel op voorhand dat het slaapgas speciaal ruikt of dat je in het operatiekwartier een grappig haarnetje zal aandoen. Zo maak je het voorspelbaar. Dat voelt veilig voor je kind.
- **Heeft jouw kind bijzondere behoeftes?** Laat het ons weten voor de opname, dan bekijken we samen de mogelijkheden.
- Een opname is ook voor de ouders een spannende gebeurtenis. Heb je zorgen of vragen? Bespreek ze met een zorgverlener in ons ziekenhuis. We helpen je graag. **Probeer op de dag zelf rustig en positief te blijven**. Dan zal je kind ook rustiger zijn.



Boeken om samen te lezen

0 tot 4 jaar

- Lou in het ziekenhuis, *Kathleen Amant*
- Kleine onderzoekers: in het ziekenhuis, *Catherine Ard*
- Jules in het ziekenhuis, *Annemie Berebrouckx*

4 tot 8 jaar

- Naar het ziekenhuis, *Sylvie Vanhoucke*
- WilleWete: naar het ziekenhuis, *Netty van Kaathoven*
- De krokodil die geen taxi wilde zijn, *Stany Perkisas*


8+ jaar

- Bezoekuur. Alles Over Het Ziekenhuis, *Christa Carbo*

Extra begeleiding

Wens je hulp om je kind voor te bereiden op een onderzoek of ingreep? Dan kan je terecht bij de pedagogisch medewerker. Aan de hand van een fotoboek en materiaal, vertelt de pedagogisch medewerker hoe een dagopname verloopt. Deze begeleiding is er voor kinderen van 2,5 tot 15 jaar. We stemmen de informatie af op de leeftijd van jouw kind.

Een gesprek met de pedagogisch medewerker is gratis. Wil je er gebruik van maken? Maak een afspraak via het nummer achterin deze brochure.



**Wat moet ik
op voorhand in
orde brengen?**

02

Wat moet ik op voorhand in orde brengen?

Administratief

Omdat jouw kind minderjarig is, krijg je van de arts vooraf een formulier waarmee je jouw **toestemming** geeft voor de ingreep en verdoving (anesthesie). Vergeet dit document niet te ondertekenen. Ben je gescheiden? Dan moeten beide ouders het ondertekenen.

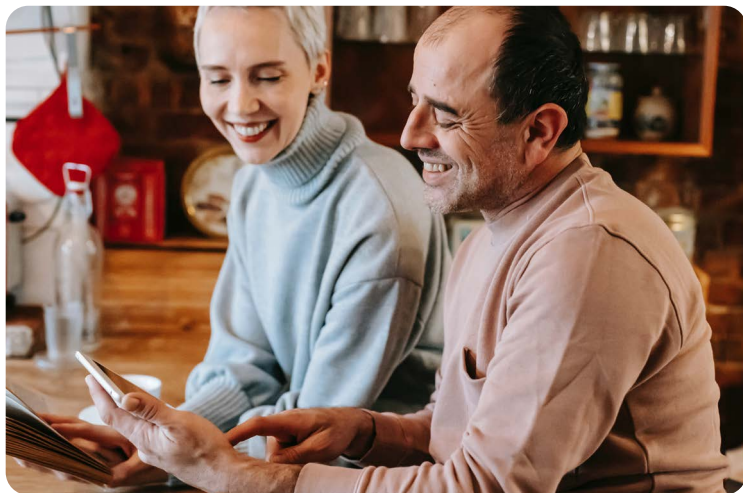
Het is handig dat jullie vooraf langskomen bij de **opnamedienst**. Dat kan bijvoorbeeld meteen na de consultatie met de arts. Samen brengen we de administratieve gegevens in orde en noteren we je kamerkeuze. Zo kan je opname op de dag zelf vlot verlopen.

Een bezoek aan de opnamedienst kan iedere werkdag van 8 tot 20 uur. Je hoeft geen afspraak te maken. Kom naar de centrale inkomhal, meld je aan met je elektronische identiteitskaart en selecteer 'opname, kamer reserveren'. Je wordt automatisch naar de juiste plek verwezen.



We vragen je ook om een medische vragenlijst in te vullen. Dit helpt ons om een beter beeld te krijgen van de gezondheid van je kind. Zo kunnen we eventuele risico's goed inschatten.

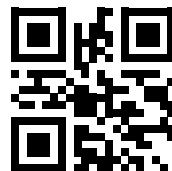
De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS.



Hoe log je in op Mijn ZAS?

Je kan inloggen met Itsme of je elektronische identiteitskaart

- Surf naar **mijn.zas.be**
- Klik op inloggen
- Kies hoe je wil inloggen en volg de instructies op het scherm
- Ga naar gegevens
- Ga naar machtigingen en klik vervolgens op de naam van je kind
- Je krijgt een melding van een openstaande vragenlijst. Klik op uitvoeren.



Heb je moeite met het online invullen van de vragenlijst? Neem contact op met de dienst Preoperatieve Screening (POS, route 420). Zij kunnen je een papieren versie bezorgen. Wil je hulp bij het invullen? Maak via POS een afspraak met een verpleegkundige. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure.

Kamerkeuze

Ten laatste op de dag van de opname, zullen we je vragen in welke kamer je kind mag verblijven. Deze keuze bepaalt voor een groot deel de prijs van de opname.



Kies je voor een **meerpersoonskamer**? Dan verblijft je kind mogelijk in een kamer die het deelt met andere patiëntjes. Je betaalt geen supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag geen ereloon­supplement aanrekenen



Kies je voor een **eenpersoonskamer**? Dan verblijft je kind zeker in een kamer voor zich alleen, met eigen sanitair. Je betaalt een supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag een ereloon­supplement aanrekenen (tot 200 %)

Let op

meerkosten voor de kamer worden niet terugbetaald door het ziekenfonds. Wens je een eenpersoonskamer? Verwittig je hospitalisatieverzekering en check vooraf waar ze in tussenkomen.

In de koffer



03

In de koffer

Voor de administratie

- Indien je dit nog niet hebt afgegeven aan de arts: ingevuld toestemmingsformulier (informed consent). Vergeet dit formulier zeker niet te ondertekenen.
- Identiteitskaart (Kids-ID), ISI+-kaart of klever mutualiteit
- Bewijs of kaartje van hospitalisatieverzekering
- Indien gevraagd: medische documenten (bvb EKG of labo-onderzoeken)

Voor je kind

- Indien gevraagd: de dagelijkse medicatie van je kind, in de originele verpakking
- Indien nodig: flesvoeding en fles
- Iets vertrouwd: tutje, knuffel ...
- Iets om je kind bezig te houden: boekje, kleurpotloden ...
- Om hygiënische redenen is het belangrijk dat je kind geen juwelen, nagellak, henna of plaktatoeages draagt. Bind lange haren samen.

Wist je dat?

Je hoeft geen luiers mee te nemen, die voorzien we in het ziekenhuis.

En thuis?

De kans is groot dat je kind na de ingreep pijnstilling zal nodig hebben. Check op voorhand of je thuis nog voldoende paracetamol en ibuprofen hebt.



**Wanneer moeten
we in het
ziekenhuis zijn?**

04

Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?

04

De werkdag voor de ingreep, krijg je rond 15 uur een sms of e-mail met het uur waarop jullie verwacht worden in het ziekenhuis.

Heb je om 16 uur nog geen bericht ontvangen? Neem zelf contact op met de balie van het dagziekenhuis. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure.

Kom op tijd

Het uur waarop je verwacht wordt, is niet het uur van de ingreep of het onderzoek. We houden voor elk kind rekening met voorbereidingstijd. Kom niet te vroeg, maar ook niet te laat. Zo kan de planning goed verlopen.

Wist je dat?

We nemen jonge kinderen voor in de operatieplanning, zo beperken we de tijd dat ze nuchter moeten blijven.

Wie komt mee?



5

Wie komt mee?

Om de rust voor de kinderen te garanderen, vragen we je dat **maximaal twee volwassen personen** (mama, papa, tante, opa ...) je kind begeleiden.

- Let erop dat zeker één van de begeleiders de wettelijke voogd is van jouw kind. Soms moeten er nog documenten getekend worden, zoals een medische vragenlijst, opnameformulier of toestemmingsformulier voor de verdoving.
- Het is belangrijk dat één van de volwassen begeleiders Nederlands praat (of Frans, Duits, Engels). Zo kunnen we je goed informeren over de ingreep en nazorg van jouw kind.

Broertjes, zusjes of andere kinderen komen niet mee.

Zo kan je al je aandacht geven aan je opgenomen kind. Voorzie thuis voldoende opvang voor je andere kinderen. Het is niet altijd in te schatten hoe laat je kind het dagziekenhuis mag verlaten.

Annuleren

Is je kind ziek of kan je om een andere reden je afspraak niet nakomen? Laat dit zo snel mogelijk weten. Neem contact op met je arts (in geval van ziekte) of telefoneer het dagziekenhuis. Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Heb je niets of laattijdig (minder dan 24 uur voor de ingreep) iets laten weten? Dan kunnen we een administratieve kost aanrekenen.



**Mijn kind moet
nuchter zijn, wat
betekent dat?**

Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?

Moet je kind nuchter zijn voor de ingreep? Dan mag het vanaf een bepaald tijdstip niet meer eten of drinken. Zo kan de verdoving (anesthesie) veilig verlopen.

Volg dit schema*

- **Vanaf 6 uur voor de ingreep** mag je kind niet meer eten. De volgende vloeistoffen zijn vanaf dan ook niet meer toegelaten:
 - bruisdranken
 - vloeistoffen die niet helder zijn (bijv. melk, soep en fruitsap met pulp)
 - flesvoeding
 - borstvoeding als de baby ouder dan 1 jaar is
- **Vanaf 4 uur voor de ingreep** mag je geen borstvoeding meer geven als de baby jonger dan 1 jaar is.
- **Vanaf 2 uur voor de ingreep** mag je kind niets meer drinken, ook geen plat water.

Het tijdstip voor de ingreep is het moment dat je in het ziekenhuis verwacht wordt.

Het is belangrijk dat je deze afspraken goed nakomt. Drinkt of eet jouw kind na het afgesproken uur, dan moeten we de ingreep mogelijk uitstellen.

*Deze richtlijnen zijn algemeen. Het kan gebeuren dat je andere instructies krijgt van de arts.

Wat met medicatie?

Neemt je kind medicatie? Overleg steeds met de arts of je kind deze op de dag van de ingreep mag innemen.





Hoe verloopt de dag?

07

Hoe verloopt de dag?

Voor een ingreep of onderzoek verblijven sommige kinderen op pediatrie, anderen gaan naar het chirurgisch dagziekenhuis. Hoe jullie dag verloopt, hangt af van waar jouw kind wordt opgenomen.

Aanmelden

Wordt je kind opgenomen in het dagziekenhuis? Kom op het afgesproken uur naar het chirurgisch dagziekenhuis (route 126) en meld je aan. Neem plaats in de wachtzaal tot een verpleegkundige je kind komt halen.

Eén begeleider mag mee met het kind. Is er een tweede begeleider? Dan kan die wachten in de lounge. In de lounge hangt een groot scherm. Daarop kan je het traject van jouw kind door de zorgzones volgen.

Wordt je kind opgenomen bij pediatrie? Meld je dan eerst aan bij de kiosk aan de ingang. Daar word je doorverwezen naar de juiste plek.

Wist je dat?

Het kan gebeuren dat een kind dat later is toegekomen, eerder wordt afgeroepen. Soms gaat het om een dringende ingreep, een ingreep met een lange voorbereiding of een ingreep in een andere zaal. We doen ons best om de wachttijden te beperken.

Vorbereiding

De verpleegkundige brengt jullie naar een voorbereidingsruimte. Je kind wordt gewogen en gemeten en krijgt een operatiehemd aan. Jij krijgt een schort en muts aan, zo kan je mee tot in het operatiekwartier. Verbleeft jouw kind op pediatrie? Dan mogen jullie meteen naar de kamer. Je kind wordt gewogen en gemeten en krijgt een operatiehemd aan. Eén van de begeleiders mag mee tot in het operatiekwartier.

Operatiekwartier

In het operatiekwartier brengen we jouw kind in slaap. Dat kan op twee manieren:

- Meestal plaatst de anesthesist voorzichtig een masker over de neus en mond van je kind. Via dit masker wordt slaapgaz toegevend. Dit is pijnloos, maar slaapgaz heeft wel een typische, sterke geur. Je kind kan daar wat geagiteerd of rusteloos op reageren. Na 1 à 2 minuten valt je kind in slaap.
- Als je kind wat ouder is, kunnen we de verdooving ook starten via een buisje (katheter) dat we in de arm plaatsen. Je kind valt na het inspuiten van het verdovingsmiddel snel in slaap. Is je kind bang voor een prik? Meld het bij opname. In sommige gevallen kunnen we gebruikmaken van 'toverzalf', een zalf die de huid verdooft, zodat je kind minder zal voelen.

Recovery

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery, waar het op zijn of haar eigen tempo wakker wordt.

Wanneer je kind wakker wordt, mag je opnieuw bij je kind. Zo ziet je kind een vertrouwd gezicht bij het ontwaken. Kinderen kunnen onrustig of huilerig wakker worden. Deze fase is normaal en een gevolg van de verdoving.

Kamer

Als je kind voldoende wakker is, brengen we jullie naar de kamer. Ook daar is het belangrijk dat je kind goed uitrust. Sluit de gordijnen, laat de televisie uit en beperk de prikkels.

Is je kind goed wakker? Dan mag het een beetje water drinken. Gaat dat goed? Dan mag je kind een uurtje later iets eten. Afhankelijk van de leeftijd is dat flesvoeding, een ijsje of koek. Grotere kinderen krijgen een cola of appelsap.

Blijf in bed

Laat je kind nog niet alleen stappen, maar wacht tot een verpleegkundige zegt dat dit mag. Door de verdoving staan kinderen nog niet onmiddellijk stevig op hun benen.

Ontslag

Is de arts langs geweest en zegt de verpleegkundige dat je mag vertrekken? Dan mogen jullie naar huis. Wanneer dat is, hangt af van het type ingreep en de toestand van je kind.

Blijven slapen?

In zeldzame gevallen is het nodig dat je kind in het ziekenhuis moet overnachten. Dat zullen we je tijdig vertellen. Als ouder krijg je steeds de mogelijkheid om bij je kind te overnachten. Meer info over rooming-in vind je op de website.



Mag ik bij mijn
kind blijven?



Mag ik bij mijn kind blijven?

Wordt je kind opgenomen in het chirurgisch dagziekenhuis? Dan mag één ouder (of tante, opa ...) mee met je kind. Is er een tweede ouder mee, dan kan die wachten in de lounge.

Wordt je kind opgenomen op pediatrie? Dan mogen er twee ouders (of tante, opa ...) mee tot op de kamer.

Eén ouder kan mee tot in het operatiekwartier. Je mag bij jouw kind blijven tot het in slaap valt. In het dagziekenhuis zal een verpleegkundige je daarna begeleiden naar de lounge of het zaaltje van intensieve zorgen. Verblijft je kind op pediatrie? Dan kan je wachten op de kamer.

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery. Wanneer je kind wakker wordt, mag er opnieuw één ouder bij je kind. We komen je halen.

Terug thuis



Terug thuis

Nazorg

Wanneer je naar huis gaat, zal de verpleegkundige, arts of anesthesist je informeren over de pijnstilling. Omdat je kind pijnstillers krijgt tijdens de ingreep, zal het een lange tijd geen pijn voelen. Het kan dus zijn dat je kind zonder pijn naar huis gaat, maar thuis toch pijn krijgt.

Het is **belangrijk dat je de eerste 72 uur het medicatieschema goed volgt**. Door op vaste tijdstippen pijnstillers te geven, blijf je de pijn voor. Wacht dus zeker niet met het geven van pijnstillers tot je kind pijn krijgt.

Een ingrijpende belevenis

Een verblijf in het ziekenhuis is voor veel kinderen een ingrijpende belevenis. Sommige kinderen zijn daardoor wat uit hun normale doen. Ze zijn soms prikkelbaar, rusteloos of beginnen plots weer met bedplassen of duimzuigen. Geef je kind(je) wat tijd en hervat jullie normale routines. Dit gedrag verdwijnt meestal vanzelf.

Toch problemen?

Je kind kan de eerste 24 uur na bepaalde ingrepen lichte koorts krijgen. Ook misselijkheid als gevolg van de verdoving is normaal.

Zie je een of meer van de volgende symptomen?

- Bloeden
- Aanhoudende pijn
- Aanhoudend braken
- Hoge koorts (>38,5 graden)

Neem contact op met de arts, het dagziekenhuis (overdag) of spoed ('s avonds / 's nachts). Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Deel je ervaring



10

Deel je ervaring

Ben je ontevreden of heb je suggesties? Of had je net een fijne ervaring op jouw afdeling? Bespreek dit dan eerst met de betrokken zorgverleners. Jouw ervaring, positief of negatief, helpt ons om onze job nog beter uit te voeren.

Heb je een klacht?

Dan kan je terecht bij onze ombudsdienst.



Patiëntenrechten

Jouw kind heeft als patiënt enkele wettelijk bepaalde rechten. Wil je hier meer over weten? Op onze website vind je meer informatie.



Vuistregels van het dagziekenhuis



11

Vuistregels van het dagziekenhuis

- Vul de medische vragenlijst in en teken de toestemmingsformulieren (informed consent).
- Bereid je kind(je) voor, vertel eerlijk wat het kan verwachten.
- Is je kind ziek in de week voor de ingreep? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis.
- De werkdag voor de ingreep krijg je een sms of e-mail met het uur waarop je in het ziekenhuis moet zijn. Kom op tijd.
- Taalproblemen? Vraag een volwassen begeleider mee die Nederlands praat of laat weten aan de arts dat je hulp nodig hebt.
- Laat je kind(je) niet eten of drinken na het uur dat je hebt afgesproken met de arts.
- Kom met maximum twee volwassen begeleiders naar het ziekenhuis, broertjes en zusjes mogen niet mee.
- Breng iets voor jezelf mee om te eten.
- Eén ouder mag mee in het operatiekwartier tot jullie kind slaapt.
- Wanneer je kind wakker wordt, mag je opnieuw bij je kind. We komen je halen.
- Laat je kind goed uitrusten in de kamer.
- De verpleegkundigen zullen je vertellen wanneer je kind weer mag drinken en eten.
- Volg het medicatieschema thuis, zo voorkom je dat je kind pijn krijgt.

ZIEKENHUIS aan de STROOM

ZAS Augustinus

Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk

03 443 48 90	Balie dagziekenhuis
03 443 35 94	Opnamedienst
03 443 45 46	POS
03 443 35 16	Pedagogisch medewerker, bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur
03 443 39 00	Spoed