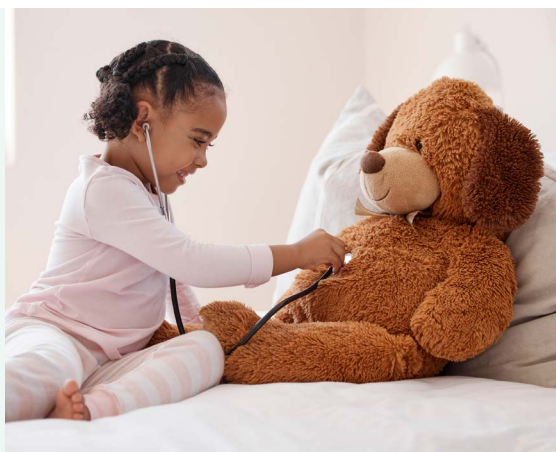




# Dagziekenhuis ZAS Palfijn

Alles wat je moet weten over de opname van je kind





*Je kind wordt binnenkort opgenomen voor een ingreep, onderzoek of behandeling in het dagziekenhuis. Wat moet je meebrengen, hoe bereid je je kind voor en hoe verloopt de dag? In deze brochure vind je het antwoord op alle belangrijke vragen.*

*Heb je andere vragen of bezorgdheden? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis, we helpen je graag. We wensen jouw kind(je) een aangenaam verblijf en spoedig herstel.*

Erkenningsnummer 009: ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge Beuken, ZAS Jooistens, ZAS Middelheim, ZAS Palfijn, ZAS Paola (Kinderziekenhuis), ZAS UKJA (Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen) Erkenningsnummer 099: ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef, ZAS Vincentius Erkenningsnummer 998: ZAS PZ Stuivenberg (Psychiatrisch Ziekenhuis) Erkenningsnummer 039: ZAS PVT Antwerpen (Psychiatrisch Verzorgingsstelsel) Zij ook deel van ZAS: ZAS Medisch Centrum Kaai 142, ZAS Polikliniek Hof ter Schelde, ZAS Plantin, ZAS Magazijn Luchtbat, ZAS Magazijn Terbeke



**Heb je een fout gezien in een brochure?**  
Meld het ons via [zas.be/fout-in-brochure](https://zas.be/fout-in-brochure)

Hoe bereid ik mijn kind voor?	01
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?	02
In de koffer	03
Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?	04
Wie komt mee?	05
Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?	06
Hoe verloopt de dag?	07
Mag ik bij mijn kind blijven?	08
Terug thuis	09
Deel je ervaring	10
Vuistregels van het dagziekenhuis	11

# Hoe bereid ik mijn kind voor?



01

## Hoe bereid ik mijn kind voor?

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis, zeker voor kinderen. We doen er alles aan om een kindvriendelijke omgeving te creëren. Ook als ouder kan je helpen om de ingreep voor je kind zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Het is **belangrijk om je kind voor te bereiden**. Een kind dat weet wat gaat komen, is rustiger en werkt beter mee. Zo kunnen we de behandelingen op een efficiënte manier uitvoeren.

### Enkele tips

- **Hou rekening met de leeftijd.** Vanaf de leeftijd van 4 jaar, kan je een gesprek aangaan over wat gaat komen. Is je kind jonger dan 4 jaar? Dan kan je samen enkele boekjes lezen over het ziekenhuis. Op pagina 7 vind je een lijst met tips.
- **Kies voor positieve woorden.** Wees eerlijk over wat gaat komen, maar vermijd woorden als 'prikje', 'snijden' of 'pijn'. Zeg bijvoorbeeld: 'wanneer je slaapt, zal de dokter je verzorgen' of 'dat zal even vervelend voelen'.
- **Geef je kind controle.** Kies samen een pyjama en knuffel uit die mee mogen naar het ziekenhuis.

- Vertel wat er gaat gebeuren, maar ook wat je kind zal **zien, horen, ruiken en voelen**. Onbekende geluiden of geuren kunnen kinderen angstig maken. Vertel op voorhand dat het slaapgas speciaal ruikt of dat je in het operatiekwartier een grappig haarnetje zal aandoen. Zo maak je het voorspelbaar. Dat voelt veilig voor je kind.
- **Heeft jouw kind bijzondere behoeftes?** Laat het ons weten voor de opname, dan bekijken we samen de mogelijkheden.
- Een opname is ook voor de ouders een spannende gebeurtenis. Heb je zorgen of vragen? Bespreek ze met een zorgverlener in ons ziekenhuis. We helpen je graag. **Probeer op de dag zelf rustig en positief te blijven**. Dan zal je kind ook rustiger zijn.

## Boeken om samen te lezen

### 0 tot 4 jaar

- Lou in het ziekenhuis, *Kathleen Amant*
- Kleine onderzoekers: in het ziekenhuis, *Catherine Ard*
- Jules in het ziekenhuis, *Annemie Berebrouckx*

### 4 tot 8 jaar

- Naar het ziekenhuis, *Sylvie Vanhoucke*
- WilleWete: naar het ziekenhuis, *Netty van Kaathoven*
- De krokodil die geen taxi wilde zijn, *Stany Perkisas*

### 8+ jaar

- Bezoekuur. Alles Over Het Ziekenhuis, *Christa Carbo*





Wat moet ik  
op voorhand in  
orde brengen?

02

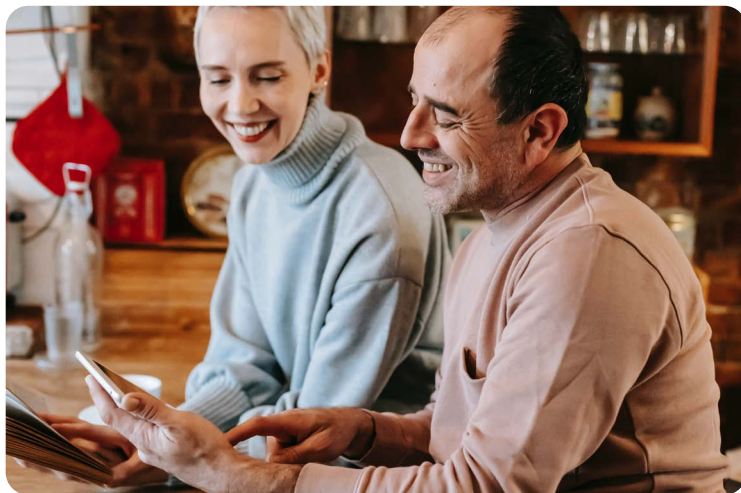
## Wat moet ik op voorhand in orde brengen?

### Administratief

Omdat jouw kind minderjarig is, krijg je van de arts vooraf een formulier waarmee je jouw **toestemming** geeft voor de ingreep en verdoving (anesthesie). Vergeet dit document niet te ondertekenen. Ben je gescheiden? Dan moeten beide ouders het ondertekenen.



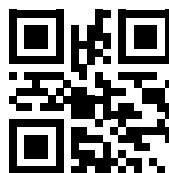
We vragen je ook om een **medische vragenlijst** in te vullen. Dit helpt ons om een beter beeld te krijgen van de gezondheid van je kind. Zo kunnen we eventuele risico's goed inschatten. De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS.



## Hoe log je in op Mijn ZAS?

Je kan inloggen met Itsme of je elektronische identiteitskaart

- Surf naar **mijn.zas.be**
- Klik op inloggen
- Kies hoe je wil inloggen en volg de instructies op het scherm
- Ga naar gegevens
- Ga naar machtigingen en klik vervolgens op de naam van je kind
- Je krijgt een melding van een openstaande vragenlijst. Klik op uitvoeren.



Heb je moeite met het online invullen van de medische vragenlijst? Neem contact op met de zorgtrajectplanner. Zij kunnen je helpen bij het invullen van de lijst. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure. Je kan ook langsgaan bij de zorgtrajectplanner (route 10), maar daarvoor maak je best eerst een afspraak.

## Kamerkeuze

Ten laatste op de dag van de opname, zullen we je vragen in welke kamer je kind mag verblijven. Deze keuze bepaalt voor een groot deel de prijs van de opname.



Kies je voor een **meerpersoonskamer**? Dan verblijft je kind mogelijk in een kamer die het deelt met andere patiëntjes. Je betaalt geen supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag geen ereloon­supplement aanrekenen.



Kies je voor een **eenpersoonskamer**? Dan verblijft je kind zeker in een kamer voor zich alleen, met eigen sanitair. Je betaalt een supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag een ereloon­supplement aanrekenen. (tot 200 %)

### Let op

meerkosten voor de kamer worden niet terugbetaald door het ziekenfonds. Wens je een eenpersoonskamer? Verwittig je hospitalisatieverzekering en check vooraf waar ze in tussenkomen.

# In de koffer



## In de koffer

### Voor de administratie

- Indien je dit nog niet hebt afgegeven aan de arts: ingevuld toestemmingsformulier (informed consent). Vergeet dit formulier zeker niet te ondertekenen.
- Identiteitskaart (Kids-ID)
- Bewijs of kaartje van hospitalisatieverzekering
- Indien gevraagd: medische documenten (bvb EKG of labo-onderzoeken)

#### Let op

Heb je een afwezigheidsattest of attest sociaal verlof nodig? Meld het bij jullie inschrijving, dan ligt het klaar bij het ontslag uit het ziekenhuis.

### Voor je kind

- Dagelijkse medicatie van je kind, in de originele verpakking
- Een comfortabele pyjama uit twee delen
- Iets vertrouwd: tutje, knuffel ...
- Indien nodig: flesvoeding en fles
- Iets om je kind bezig te houden: boekje, kleurpotloden ...
- Om hygiënische redenen is het belangrijk dat je kind geen juwelen, nagellak, henna of plaktatoeages draagt. Bind lange haren samen.

### **Wist je dat?**

Je hoeft geen luiers mee te nemen, die voorzien we in het ziekenhuis.

### **En thuis?**

De kans is groot dat je kind na de ingreep pijnstilling zal nodig hebben. Check op voorhand of je thuis nog voldoende paracetamol (bvb Dafalgan) of ibuprofen (bvb Nurofen) hebt.



**Wanneer moeten  
we in het  
ziekenhuis zijn?**

04

## Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?

De werkdag voor de ingreep, krijg je tussen 15 en 17 uur een telefoontje van een van onze medewerkers. We vertellen je wanneer je in het ziekenhuis moet zijn en vanaf welk uur je kind(je) niet meer mag eten of drinken. Je krijgt ook een sms met daarin nog eens het uur waarop je kind verwacht wordt.

Heb je om 17 uur nog geen telefoon gekregen? Dan kan je zelf contact opnemen met het dagziekenhuis of de dienst opnameplanning (als je kind wordt opgenomen op pediatrie). Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

### **Kom op tijd**

Het uur waarop je verwacht wordt, is niet het uur van de ingreep of het onderzoek. We houden voor elk kind rekening met voorbereidingstijd. Kom niet te vroeg, maar ook niet te laat. Zo kan de planning goed verlopen.

### **Wist je dat?**

We nemen jonge kinderen voor in de operatieplanning, zo beperken we de tijd dat ze nuchter moeten blijven.

Wie komt mee?



5

## Wie komt mee?

Om de rust voor de kinderen te garanderen, vragen we je dat **maximaal twee volwassen personen** (mama, papa, tante, opa ...) je kind begeleiden.

- Let erop dat zeker één van de begeleiders de wettelijke voogd is van jouw kind. Soms moeten er nog documenten getekend worden, zoals een medische vragenlijst, opnameformulier of toestemmingsformulier voor de verdoving.
- Het is belangrijk dat één van de volwassen begeleiders Nederlands praat (of Frans, Duits, Engels). Zo kunnen we je goed informeren over de ingreep en nazorg van jouw kind.

### **Broertjes, zusjes of andere kinderen komen niet mee.**

Zo kan je al je aandacht geven aan je opgenomen kind. Voorzie thuis voldoende opvang voor je andere kinderen. Het is niet altijd in te schatten hoe laat je kind het dagziekenhuis mag verlaten.

## Annuleren

Is je kind ziek of kan je om een andere reden je afspraak niet nakomen? Laat dit zo snel mogelijk weten. Neem contact op met je arts (in geval van ziekte) of telefoneer naar de dienst opnameplanning. Je vindt het nummer achterin deze brochure.

Heb je niets of laattijdig (minder dan 24 uur voor de ingreep) iets laten weten? Dan kunnen we een administratieve kost aanrekenen.



**Mijn kind moet  
nuchter zijn, wat  
betekent dat?**

## Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?

Moet je kind nuchter zijn voor de ingreep? Dan mag het vanaf een bepaald tijdstip niet meer eten of drinken. Zo kan de verdoving (anesthesie) veilig verlopen.

### Volg dit schema\*

- **Vanaf 6 uur voor de ingreep** mag je kind niet meer eten. De volgende vloeistoffen zijn vanaf dan ook niet meer toegelaten:
  - bruisdranken
  - vloeistoffen die niet helder zijn (bijv. melk, soep en fruitsap met pulp)
  - flesvoeding
  - borstvoeding als de baby ouder dan 1 jaar is
- **Vanaf 4 uur voor de ingreep** mag je geen borstvoeding meer geven als de baby jonger dan 1 jaar is.
- **Vanaf 2 uur voor de ingreep** mag je kind niets meer drinken, ook geen plat water.

Het tijdstip voor de ingreep is het moment dat je in het ziekenhuis verwacht wordt.

**Het is belangrijk dat je deze afspraken goed nakomt. Drinkt of eet jouw kind na het afgesproken uur, dan moeten we de ingreep mogelijk uitstellen.**

\*Deze richtlijnen zijn algemeen. Het kan gebeuren dat je andere instructies krijgt van de arts.

## Wat met medicatie?

Neemt je kind medicatie? Overleg steeds met de arts of je kind deze op de dag van de ingreep mag innemen.





# Hoe verloopt de dag?

07

## Hoe verloopt de dag?

Voor een ingreep of onderzoek verblijven sommige kinderen op pediatrie, anderen gaan naar het chirurgisch dagziekenhuis. Hoe jullie dag verloopt, hangt af van waar jouw kind wordt opgenomen.

### **Aanmelden**

Wordt je kind opgenomen op pediatrie? Meld je op het afgesproken uur bij de algemene balie. Ga vervolgens naar de vijfde verdieping (afdeling 5c) en meld je bij de verpleegpost. Een verpleegkundige zal je begeleiden naar de kamer.

Wordt je kind opgenomen in het chirurgisch dagziekenhuis? Dan hoef je niet langs de algemene balie. Meld je aan bij het dagziekenhuis (route 48). Een verpleegkundige zal je begeleiden naar de kamer.

### **Vorbereiding**

De verpleegkundige zal nog even je kind(je) wegen en de temperatuur van je kind meten. Je kind krijgt ook een operatiehemd aan. Samen overlopen we nog eens alle gegevens.

## Spelenderwijs

Op de afdeling pediatrie is op de meeste dagen een pedagogisch medewerker aanwezig. Die komt langs in de kamer om kinderen op een speelse manier voor te bereiden op hun ingreep. De pedagogisch medewerker is er voor alle leeftijden.

Wanneer het operatiekwartier klaar is, komen we je kind halen.

## Operatiekwartier

In het operatiekwartier brengen we jouw kind in slaap. Dat kan op twee manieren:

- Meestal plaatst de anesthesist voorzichtig een masker over de neus en mond van je kind. Via dit masker wordt slaapgaz toegediend. Dit is pijnloos, maar slaapgaz heeft wel een typische, sterke geur. Je kind kan daar wat geagiteerd of rusteloos op reageren. Na 1 à 2 minuten valt je kind in slaap.
- Als je kind wat ouder is, kunnen we de verdoving ook starten via een buisje (katheter) dat we in de arm plaatsen. Je kind valt na het inspuiten van het verdovingsmiddel snel in slaap. Is je kind bang voor een prik? Meld het bij opname. In sommige gevallen kunnen we gebruikmaken van 'toverzalf', een zalf die de huid verdooft, zodat je kind minder zal voelen.

### **Wist je dat?**

In het dagziekenhuis werken we aan een kindvriendelijke sfeer in het operatiekwartier. Wanneer we de allerkleinsten in slaap brengen, dempen we het licht en projecteren we leuke figuurtjes. Zo stellen we de kinderen gerust.

### **Recovery**

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery, waar het op zijn of haar eigen tempo wakker wordt.

Wanneer je kind wakker wordt, komen we je halen. Zo ziet je kind een vertrouwd gezicht bij het ontwaken. Kinderen kunnen onrustig of huilerig wakker worden. Deze fase is normaal en een gevolg van de verdoving.

### **Kamer**

Wanneer je kind voldoende wakker is en geen pijn heeft, brengen we jullie opnieuw naar de kamer. Ook daar is het belangrijk dat je kind goed uitrust. Sluit de gordijnen, laat de televisie uit en beperk de prikkels.

Is je kind goed wakker? Dan mag het een beetje water drinken. Gaat dat goed? Dan mag je kind een uurtje later iets eten. Afhankelijk van de leeftijd is dat flesvoeding, yoghurt, soep of een boterham. In het chirurgisch dagziekenhuis krijgen de kinderen een ijsje, yoghurt en/of cola.

### **Blijf in bed**

Laat je kind nog niet alleen stappen, maar wacht tot een verpleegkundige zegt dat dit mag. Door de verdoving staan kinderen nog niet onmiddellijk stevig op hun benen.

### **Ontslag**

Is de arts langs geweest en zegt de verpleegkundige dat je mag vertrekken? Dan mogen jullie naar huis. Wanneer dat is, hangt af van het type ingreep en hoe je kind herstelt.

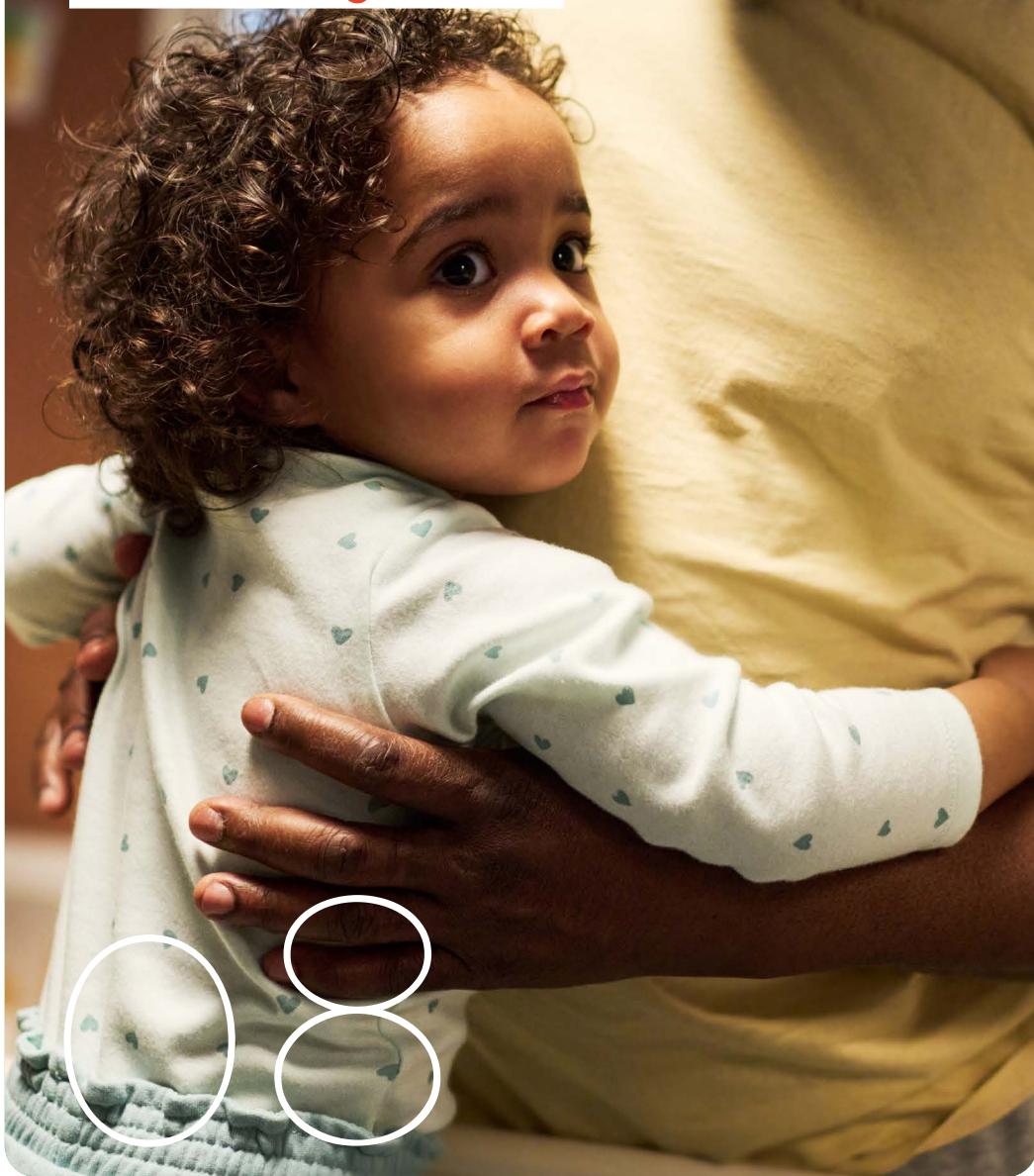
In het dagziekenhuis krijgen kinderen bij het afscheid een diploma en een klein speelgoedje.

### **Blijven slapen?**

In zeldzame gevallen is het nodig dat je kind in het ziekenhuis moet overnachten. Dat zullen we je tijdig vertellen. Als ouder krijg je steeds de mogelijkheid om bij je kind te overnachten. Meer info over rooming-in vind je op de website.



**Mag ik bij mijn  
kind blijven?**



## Mag ik bij mijn kind blijven?



Wordt je kind opgenomen in het chirurgisch dagziekenhuis? Dan mag één ouder (of tante, opa ...) mee met je kind. Is er een tweede ouder mee, dan kan die wachten aan de balie van het dagziekenhuis.

Wordt je kind opgenomen op pediatrie? Dan kunnen twee ouders (of tante, opa ...) mee tot op de kamer.

Eén ouder mag mee tot in het operatiekwartier. Je mag bij jouw kind blijven tot het in slaap valt. Daarna kan je wachten in een zaaltje aan het operatiekwartier of terugkeren naar de kamer. Op de afdeling pediatrie staat steeds koffie en thee voor de ouders.

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery. Wanneer je kind wakker wordt, mag er opnieuw één ouder bij je kind. We komen je halen.

**Terug thuis**



# Terug thuis



## Nazorg

Wanneer je naar huis gaat, zal de verpleegkundige, arts of anesthesist je informeren over de pijnstilling. Omdat je kind pijnstillers krijgt tijdens de ingreep, zal het een lange tijd geen pijn voelen. Het kan dus zijn dat je kind zonder pijn naar huis gaat, maar thuis toch pijn krijgt.

Het is **belangrijk dat je de eerste 72 uur het medicatieschema goed volgt**. Door op vaste tijdstippen pijnstillers te geven, blijf je de pijn voor. Wacht dus zeker niet met het geven van pijnstillers tot je kind pijn krijgt.

### Een ingrijpende belevenis

Een verblijf in het ziekenhuis is voor veel kinderen een ingrijpende belevenis. Sommige kinderen zijn daardoor wat uit hun normale doen. Ze zijn soms prikkelbaar, rusteloos of beginnen plots weer met bedplassen of duimzuigen. Geef je kind(je) wat tijd en hervat jullie normale routines. Dit gedrag verdwijnt meestal vanzelf.

## Toch problemen?

Je kind kan de eerste 24 uur na bepaalde ingrepen lichte koorts krijgen. Ook misselijkheid als gevolg van de verdoving is normaal.

## Zie je een of meer van de volgende symptomen?

- Bloeden
- Aanhoudend braken
- Aanhoudende pijn
- Hoge koorts (>38,5 graden)

Neem contact op met de arts, het dagziekenhuis, de verpleegpost pediatrie (als je kind daar werd opgenomen) of spoed ('s avonds / 's nachts). Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Deel je ervaring



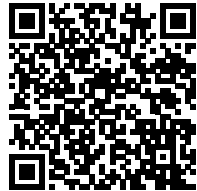
10

## Deel je ervaring

Ben je ontevreden of heb je suggesties? Of had je net een fijne ervaring op jouw afdeling? Bespreek dit dan eerst met de betrokken zorgverleners. Jouw ervaring, positief of negatief, helpt ons om onze job nog beter uit te voeren.

### Heb je een klacht?

Dan kan je terecht bij onze ombudsdienst.



### Patiëntenrechten

Jouw kind heeft als patiënt enkele wettelijk bepaalde rechten. Wil je hier meer over weten? Op onze website vind je meer informatie.



# Vuistregels van het dagziekenhuis



1 1

## Vuistregels van het dagziekenhuis

- Vul de medische vragenlijst in en teken de toestemmingsformulieren (informed consent).
- Bereid je kind(je) voor, vertel eerlijk wat het kan verwachten.
- Is je kind ziek in de week voor de ingreep? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis.
- De werkdag voor de ingreep krijg je een sms of telefoontje met het uur waarop je in het ziekenhuis moet zijn. Kom op tijd.
- Taalproblemen? Vraag een volwassen begeleider mee die Nederlands praat of laat weten aan de arts dat je hulp nodig hebt.
- Laat je kind(je) niet eten of drinken na het uur dat je hebt afgesproken met de arts.
- Kom met maximum twee volwassen begeleiders naar het ziekenhuis, broertjes en zusjes mogen niet mee.
- Breng iets voor jezelf mee om te eten.
- Eén ouder mag mee in het operatiekwartier tot jullie kind slaapt.
- Wanneer je kind wakker wordt, mag je opnieuw bij je kind. We komen je halen.
- Laat je kind goed uitrusten in de kamer.
- De verpleegkundigen zullen je vertellen wanneer je kind weer mag drinken en eten.
- Volg het medicatieschema thuis, zo voorkom je dat je kind pijn krijgt.







# ZIEKENHUIS aan de STROOM

## ZAS Palfjn

Lange Bremstraat 70  
2170 Merksem

- |                     |                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>03 640 63 00</b> | Dagziekenhuis,<br>bereikbaar op werkdagen<br>van 7 tot 20 uur |
| <b>03 640 25 51</b> | Verpleegpost pediatrie                                        |
| <b>03 800 69 01</b> | Zorgtrajectplanning                                           |
| <b>03 800 69 05</b> | Dienst opnameplanning                                         |
| <b>03 640 20 00</b> | Spoed                                                         |