WERKPOSTFICHE Deel B

A. IDENTIFICATIE

Werkgever:	ZNA, ZNA
Functie:	Interculturele medewerker
Datum BOC/CPBW:	01/10/2018
Type werkpost:	

B. TAKEN

- Klantenbegeleiding
- Telefonisch tolken
- Verplaatsingen op de openbare weg
- Videotolken met tablet pc

C. GEVAREN & RISICO'S

Ergonomisch

- Werkhouding (ver reiken (hor/ver), gebogen, geknield, langdurig stilstaan,...)

Mechanisch

- Klemming/knelling

Psychosociaal

- Agressie
- Emotioneel belastend

D. PREVENTIEMAATREGELEN

Instructie

- Defensief rijden
- Gebruik hoofdtelefoon + microfoon
- Hoesje met tabletstand gebruiken bij langdurig gebruik

Opleiding

- Klantvriendelijkheid
- Omgaan met agressie
- Omgaan met andere culturen

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Dragen van autogordel

E. MEDISCH TOEZICHT

- 99 jaarlijks Vaccin Hep B
- Jaarlijks KO + Luchtwegen
- Jaarlijks TBC screening
- 10 jaarlijks Vaccin Boostrix

Voorafgaande gezondheidsbeoordeling: JA

Indien het een onderzoek betreft van een werkneemster tijdens de zwangerschap of de borstvoeding:

- Geen risicovolle handelingen waardoor blootstelling aan gekend en/of ongekend verboden risico (cfr. KB 5/95);
- Geen tillen van lasten en nachtdiensten vanaf 6 maanden;
- Geen blootstelling aan ioniserende stralen en/of cytostatica.

Als jongere jobstudent (<21 jaar) is het verboden om:

- Gemotoriseerde hefwerktuigen te besturen of te bedienen;
- Contact te hebben met chemische agentia;

- Blootgesteld te worden aan lawaai (83dBa);
- Blootgesteld te worden aan extreme koude of hitte.