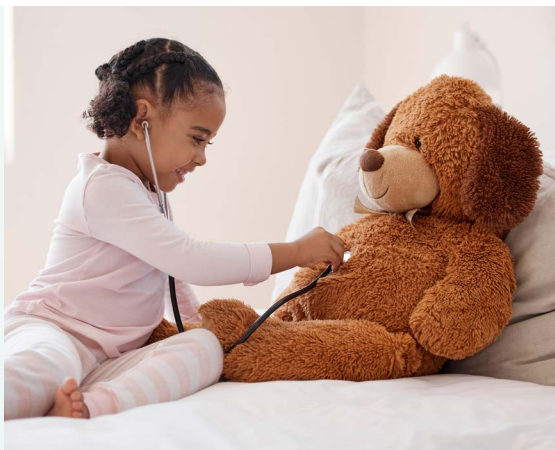




Dagziekenhuis ZAS Cadix

Alles wat je moet weten over de opname van je kind





ZIEKENHUISaan
de STROOM

Je kind wordt binnenkort opgenomen voor een ingreep, onderzoek of behandeling in het dagziekenhuis. Wat moet je meebrengen, hoe bereid je je kind voor en hoe verloopt de dag? In deze brochure vind je het antwoord op alle belangrijke vragen.

Heb je andere vragen of bezorgdheden? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis, we helpen je graag. We wensen jouw kind(je) een aangenaam verblijf en spoedig herstel.

Erkenningsnummer 009: ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge Beuken, ZAS Jooistens, ZAS Middelheim, ZAS Palfijn, ZAS Paola (Kinderziekenhuis), ZAS UKJA (Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen) Erkenningsnummer 099: ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef, ZAS Vincentius Erkenningsnummer 998: ZAS PZ Stuivenberg (Psychiatrisch Ziekenhuis) Erkenningsnummer 039: ZAS PVT Antwerpen (Psychiatrisch Verzorgingsstelsel) Zijn ook deel van ZAS: ZAS Medisch Centrum Kaai 142, ZAS Polikliniek Hof ter Schelde, ZAS Plantin, ZAS Magazijn Luchtbal, ZAS Magazijn Terbeke



Heb je een fout gezien in een brochure?
Meld het ons via zas.be/fout-in-brochure

Hoe bereid ik mijn kind voor?	01
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?	02
In de koffer	03
Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?	04
Wie komt mee?	05
Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?	06
Hoe verloopt de dag?	07
Mag ik bij mijn kind blijven?	08
Terug thuis	09
Deel je ervaring	10
Vuistregels van het dagziekenhuis	11

**Hoe bereid ik
mijn kind voor?**



01

Hoe bereid ik mijn kind voor?

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis, zeker voor kinderen. We doen er alles aan om een kindvriendelijke omgeving te creëren. Ook als ouder kan je helpen om de ingreep voor je kind zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Het is **belangrijk om je kind voor te bereiden**. Een kind dat weet wat gaat komen, is rustiger en werkt beter mee. Zo kunnen we de behandelingen op een efficiënte manier uitvoeren.

Enkele tips

- **Hou rekening met de leeftijd.** Vanaf de leeftijd van 4 jaar, kan je een gesprek aangaan over wat gaat komen. Is je kind jonger dan 4 jaar? Dan kan je samen enkele boekjes lezen over het ziekenhuis. Op pagina 7 vind je een lijst met tips.
- **Kies voor positieve woorden.** Wees eerlijk over wat gaat komen, maar vermijd woorden als 'prikje', 'snijden' of 'pijn'. Zeg bijvoorbeeld: 'wanneer je slaapt, zal de dokter je verzorgen' of 'dat zal even vervelend voelen'.
- **Geef je kind controle.** Kies samen een pyjama en knuffel uit die mee mogen naar het ziekenhuis.

- Vertel wat er gaat gebeuren, maar ook wat je kind zal **zien, horen, ruiken en voelen**. Onbekende geluiden of geuren kunnen kinderen angstig maken. Vertel op voorhand dat het slaapgas speciaal ruikt of dat je in het operatiekwartier een grappig haarnetje zal aandoen. Zo maak je het voorspelbaar. Dat voelt veilig voor je kind.
- **Heeft jouw kind bijzondere behoeftes?** Laat het ons weten voor de opname, dan bekijken we samen de mogelijkheden.
- Een opname is ook voor de ouders een spannende gebeurtenis. Heb je zorgen of vragen? Bespreek ze met een zorgverlener in ons ziekenhuis. We helpen je graag. **Probeer op de dag zelf rustig en positief te blijven**. Dan zal je kind ook rustiger zijn.

Boeken om samen te lezen

0 tot 4 jaar

- Lou in het ziekenhuis, *Kathleen Amant*
- Kleine onderzoekers: in het ziekenhuis, *Catherine Ard*
- Jules in het ziekenhuis, *Annemie Berebrouckx*

4 tot 8 jaar

- Naar het ziekenhuis, *Sylvie Vanhoucke*
- WilleWete: naar het ziekenhuis, *Netty van Kaathoven*
- De krokodil die geen taxi wilde zijn, *Stany Perkisas*

8+ jaar

- Bezoekuur. Alles Over Het Ziekenhuis, *Christa Carbo*





Wat moet ik
op voorhand in
orde brengen?

02

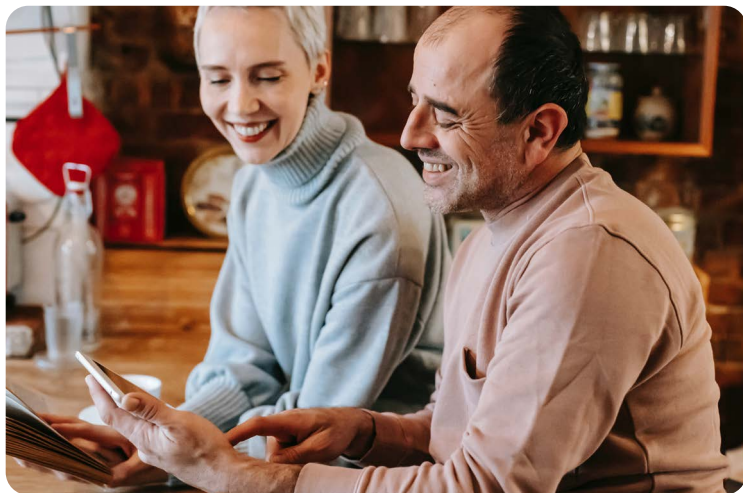
Wat moet ik op voorhand in orde brengen?

Administratief

Omdat jouw kind minderjarig is, krijg je van de arts vooraf een formulier waarmee je jouw **toestemming** geeft voor de ingreep en verdoving (anesthesie). Vergeet dit document niet te ondertekenen. Ben je gescheiden? Dan moeten beide ouders het ondertekenen.



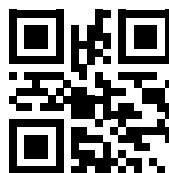
We vragen je ook om een medische vragenlijst in te vullen. Dit helpt ons om een beter beeld te krijgen van de gezondheid van je kind. Zo kunnen we eventuele risico's goed inschatten. De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS.



Hoe log je in op Mijn ZAS?

Je kan inloggen met Itsme of je elektronische identiteitskaart

- Surf naar **mijn.zas.be**
- Klik op inloggen
- Kies hoe je wil inloggen en volg de instructies op het scherm
- Ga naar gegevens
- Ga naar machtigingen en klik vervolgens op de naam van je kind
- Je krijgt een melding van een openstaande vragenlijst. Klik op uitvoeren.



Heb je moeite met het online invullen van de medische vragenlijst? Neem contact op met de zorgtrajectplanner. Zij kunnen je helpen bij het invullen van de lijst. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure. Je kan ook langsgaan bij de zorgtrajectplanner (route 2.17), maar daarvoor maak je best eerst een afspraak.

Kamerkeuze

Ten laatste op de dag van de opname, zullen we je vragen in welke kamer je kind mag verblijven. Deze keuze bepaalt voor een groot deel de prijs van de opname.



Kies je voor een **meerpersoonskamer**? Dan verblijft je kind mogelijk in een kamer die het deelt met andere patiëntjes. Je betaalt geen supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag geen ereloonsupplement aanrekenen



Kies je voor een **eenpersoonskamer**? Dan verblijft je kind zeker in een kamer voor zich alleen, met eigen sanitair. Je betaalt een supplement (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag een ereloonsupplement aanrekenen (tot 200 %)

Let op:

meerkosten voor de kamer worden niet terugbetaald door het ziekenfonds. Wens je een eenpersoonskamer? Verwittig je hospitalisatieverzekering en check vooraf waar ze in tussenkomen.

In de koffer



In de koffer

Voor de administratie

- Indien je dit nog niet hebt afgegeven aan de arts: ingevuld toestemmingsformulier (informed consent). Vergeet dit formulier zeker niet te ondertekenen.
- Identiteitskaart (Kids-ID)
- Bewijs of kaartje van hospitalisatieverzekering
- Indien gevraagd: medische documenten (bvb EKG of labo-onderzoeken)

Voor je kind

- Dagelijkse medicatie van je kind, in de originele verpakking
- Een comfortabele pyjama uit twee delen
- Iets vertrouwd: tutje, knuffel ...
- Indien nodig: luiers
- Indien nodig: flesvoeding en fles
- Iets om je kind bezig te houden: boekje, kleurpotloden ...
- Om hygiënische redenen is het belangrijk dat je kind geen juwelen, nagellak, henna of plaktatoeages draagt. Bind lange haren samen.

Voor jezelf

- Iets om te eten
- Opgeladen gsm, zo kunnen we je bereiken na de ingreep

En thuis?

De kans is groot dat je kind na de ingreep pijnstilling zal nodig hebben. Check op voorhand of je thuis nog voldoende paracetamol en ibuprofen hebt.



**Wanneer moeten
we in het
ziekenhuis zijn?**

04

Wanneer moeten we in het ziekenhuis zijn?

04

De werkdag voor de ingreep, krijg je rond 15 uur een sms of e-mail met het uur waarop jullie verwacht worden in het ziekenhuis.

Heb je om 16 uur nog geen bericht ontvangen? Neem zelf contact op met de balie van het dagziekenhuis. Je vindt het telefoonnummer achterin deze brochure.

Kom op tijd

Het uur waarop je verwacht wordt, is niet het uur van de ingreep of het onderzoek. We houden voor elk kind rekening met voorbereidingstijd. Kom niet te vroeg, maar ook niet te laat. Zo kan de planning goed verlopen.

Wist je dat?

We nemen jonge kinderen voor in de operatieplanning, zo beperken we de tijd dat ze nuchter moeten blijven.

Wie komt mee?



5

Wie komt mee?

Om de rust voor de kinderen te garanderen, vragen we je dat **maximaal twee volwassen personen** (mama, papa, tante, opa ...) je kind begeleiden.

- **Let erop dat zeker één van de begeleiders de wettelijke voogd is van jouw kind.** Soms moeten er nog documenten getekend worden, zoals een medische vragenlijst, opnameformulier of toestemmingsformulier voor de verdoving.
- Het is belangrijk dat één van de volwassen begeleiders Nederlands praat (of Frans, Duits, Engels). Zo kunnen we je goed informeren over de ingreep en nazorg van jouw kind.

Broertjes, zusjes of andere kinderen komen niet mee.

Zo kan je al je aandacht geven aan je opgenomen kind. Voorzie thuis voldoende opvang voor je andere kinderen. Het is niet altijd in te schatten hoe laat je kind het dagziekenhuis mag verlaten.

Annuleren

Is je kind ziek of kan je om een andere reden je afspraak niet nakomen? Laat dit zo snel mogelijk weten. Neem contact op met je arts (in geval van ziekte) of telefoneer het dagziekenhuis. Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Heb je niets of laattijdig (minder dan 24 uur voor de ingreep) iets laten weten? Dan kunnen we een administratieve kost aanrekenen.



**Mijn kind moet
nuchter zijn, wat
betekent dat?**

Mijn kind moet nuchter zijn, wat betekent dat?

Moet je kind nuchter zijn voor de ingreep? Dan mag het vanaf een bepaald tijdstip niet meer eten of drinken. Zo kan de verdoving (anesthesie) veilig verlopen.

Volg dit schema*

- **Vanaf 6 uur voor de ingreep** mag je kind niet meer eten. De volgende vloeistoffen zijn vanaf dan ook niet meer toegelaten:
 - bruisdranken
 - vloeistoffen die niet helder zijn (bijv. melk, soep en fruitsap met pulp)
 - flesvoeding
 - borstvoeding als de baby ouder dan 1 jaar is
- **Vanaf 4 uur voor de ingreep** mag je geen borstvoeding meer geven als de baby jonger dan 1 jaar is.
- **Vanaf 2 uur voor de ingreep** mag je kind niets meer drinken, ook geen plat water.

Het tijdstip voor de ingreep is het moment dat je in het ziekenhuis verwacht wordt.

Het is belangrijk dat je deze afspraken goed nakomt. Drinkt of eet jouw kind na het afgesproken uur, dan moeten we de ingreep mogelijk uitstellen.

*Deze richtlijnen zijn algemeen. Het kan gebeuren dat je andere instructies krijgt van de arts.

Wat met medicatie?

Neemt je kind medicatie? Overleg steeds met de arts of je kind deze op de dag van de ingreep mag innemen.





Hoe verloopt de dag?

07

Hoe verloopt de dag?

Aanmelden

Kom op het afgesproken uur naar het chirurgisch dagziekenhuis op de 4de verdieping (route 4.01) en meld je aan. Vergeet zeker je telefoonnummer niet door te geven.

Neem plaats in de wachtzaal tot een verpleegkundige jullie komt halen.

Wist je dat?

Het kan gebeuren dat een kind dat later is toegekomen, eerder wordt afgeroepen. Soms gaat het om een dringende ingreep, een ingreep met een lange voorbereiding of een ingreep in een andere zaal. We doen ons best om de wachttijden te beperken.

Vorbereiding

Samen wandelen we naar de kleedruimte. Daar mag je kind zijn of haar pyjama aandoen. Persoonlijke spulletjes bergen we op in een locker.

Vervolgens gaan we naar de voorbereidingsruimte. Hier overlopen we samen nog even alle gegevens en wordt je kind klaargemaakt voor de ingreep. Wanneer het operatiekwartier vrij is, komt een verpleegkundige jullie halen.

Operatiekwartier

In het operatiekwartier brengen we jouw kind in slaap. Dat kan op twee manieren:

- Meestal plaatst de anesthesist voorzichtig een masker over de neus en mond van je kind. Via dit masker wordt slaapgaz toegediend. Dit is pijnloos, maar slaapgaz heeft wel een typische, sterke geur. Je kind kan daar wat geagiteerd of rusteloos op reageren. Na 1 à 2 minuten valt je kind in slaap.
- Als je kind wat ouder is, kunnen we de verdoving ook starten via een buisje (katheter) dat we in de arm plaatsen. Je kind valt na het inspuiten van het verdovingsmiddel snel in slaap. Is je kind bang voor een prik? Meld het bij opname. In sommige gevallen kunnen we gebruikmaken van 'toverzalf', een zalf die de huid verdooft, zodat je kind minder zal voelen.

Recovery

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery, waar het op zijn of haar eigen tempo wakker wordt. Wanneer je kind wakker wordt, bellen we. Je mag opnieuw bij je kind. Zo ziet je kind een vertrouwd gezicht bij het ontwaken. Kinderen kunnen onrustig of huilerig wakker worden. Deze fase is normaal en een gevolg van de verdoving.

Kamer

Als je kind voldoende wakker is, brengen we jullie naar de kamer. Ook daar is het belangrijk dat je kind goed uitrust. Sluit de gordijnen, laat de televisie uit en beperk de prikkels.

De anesthesist bepaalt wanneer je kind opnieuw mag drinken. De verpleegkundige zal op het afgesproken moment een drankje brengen. Gaat dat goed? Dan mag je kind een uurtje later iets eten. Meestal is dat een ijsje.

Voelt je kind zich goed en geeft de verpleegkundige toestemming? Dan mag het gaan spelen in de lounge.

Ontslag

Is de arts langs geweest en zegt de verpleegkundige dat je mag vertrekken? Dan mogen jullie naar huis. Wanneer dat is, hangt af van het type ingreep en de toestand van je kind.

Blijven slapen?

In zeldzame gevallen is het nodig dat je kind in het ziekenhuis moet overnachten. In dat geval worden jullie overgebracht naar een ander campus. We zullen je dit tijdig vertellen.

**Mag ik bij mijn
kind blijven?**



Mag ik bij mijn kind blijven?



In het dagziekenhuis mag één ouder (of tante, opa ...) mee met je kind. Is er een tweede ouder mee naar het ziekenhuis, dan kan die wachten in de bezoekerscafetaria (3^{de} verdieping).

Je kan mee tot in het operatiekwartier. Daar mag je bij jouw kind blijven tot het in slaap valt. Daarna kan je wachten in de bezoekerscafetaria (3^{de} verdieping) of even iets anders doen. Het is belangrijk dat je in het ziekenhuis blijft.

Na de ingreep brengen we je kind naar recovery. Wanneer je kind wakker wordt, bellen we. Er mag opnieuw één ouder bij je kind.

Terug thuis



Terug thuis



Nazorg

Wanneer je naar huis gaat, zal de verpleegkundige, arts of anesthesist je informeren over de pijnstilling. Omdat je kind pijnstillers krijgt tijdens de ingreep, zal het een lange tijd geen pijn voelen. Het kan dus zijn dat je kind zonder pijn naar huis gaat, maar thuis toch pijn krijgt.

Het is **belangrijk dat je de eerste 72 uur het medicatieschema goed volgt**. Door op vaste tijdstippen pijnstillers te geven, blijf je de pijn voor. Wacht dus zeker niet met het geven van pijnstillers tot je kind pijn krijgt.

Een ingrijpende belevenis

Een verblijf in het ziekenhuis is voor veel kinderen een ingrijpende belevenis. Sommige kinderen zijn daardoor wat uit hun normale doen. Ze zijn soms prikkelbaar, rusteloos of beginnen plots weer met bedplassen of duimzuigen. Geef je kind(je) wat tijd en hervat jullie normale routines. Dit gedrag verdwijnt meestal vanzelf.

Toch problemen?

Je kind kan de eerste 24 uur na bepaalde ingrepen lichte koorts krijgen. Ook misselijkheid als gevolg van de verdoving is normaal.

Zie je een of meer van de volgende symptomen?

- Bloeden
- Aanhoudende pijn
- Aanhoudend braken
- Hoge koorts (>38,5 graden)

Neem contact op met de arts, het dagziekenhuis (overdag) of spoed ('s avonds/ 's nachts). Je vindt de telefoonnummers achterin deze brochure.

Deel je ervaring



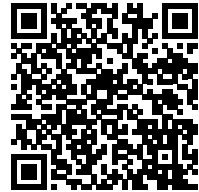
10

Deel je ervaring

Ben je ontevreden of heb je suggesties? Of had je net een fijne ervaring op jouw afdeling? Bespreek dit dan eerst met de betrokken zorgverleners. Jouw ervaring, positief of negatief, helpt ons om onze job nog beter uit te voeren.

Heb je een klacht?

Dan kan je terecht bij onze ombudsdienst.



Patiëntenrechten

Jouw kind heeft als patiënt enkele wettelijk bepaalde rechten. Wil je hier meer over weten? Op onze website vind je meer informatie.



Vuistregels van het dagziekenhuis



11

Vuistregels van het dagziekenhuis

- Vul de medische vragenlijst in en teken de toestemmingsformulieren (informed consent).
- Bereid je kind(je) voor, vertel eerlijk wat het kan verwachten.
- Is je kind ziek in de week voor de ingreep? Neem contact op met de arts of het ziekenhuis.
- De werkdag voor de ingreep krijg je een sms of e-mail met het uur waarop je in het ziekenhuis moet zijn. Kom op tijd.
- Taalproblemen? Vraag een volwassen begeleider mee die Nederlands praat of laat weten aan de planner van het operatiekwartier dat je hulp nodig hebt.
- Laat je kind(je) niet eten of drinken na het uur dat je hebt afgesproken met de arts.
- Kom met maximum twee volwassen begeleiders naar het ziekenhuis, broertjes en zusjes mogen niet mee.
- Breng iets voor jezelf mee om te eten.
- Eén ouder mag mee in het operatiekwartier tot jullie kind slaapt.
- Wanneer je kind wakker wordt, mag je opnieuw bij je kind. We komen je halen.
- Laat je kind goed uitrusten in de kamer.
- De verpleegkundigen zullen je vertellen wanneer je kind weer mag drinken en eten.
- Volg het medicatieschema thuis, zo voorkom je dat je kind pijn krijgt.

ZIEKENHUIS aan de STROOM

ZAS Cadix

Kempenstraat 100
2030 Antwerpen

03 339 74 40	Balie dagziekenhuis
03 339 74 43	Verpleegpost dagziekenhuis
03 339 79 80	Zorgtrajectplanning
03 339 71 00	Spoed