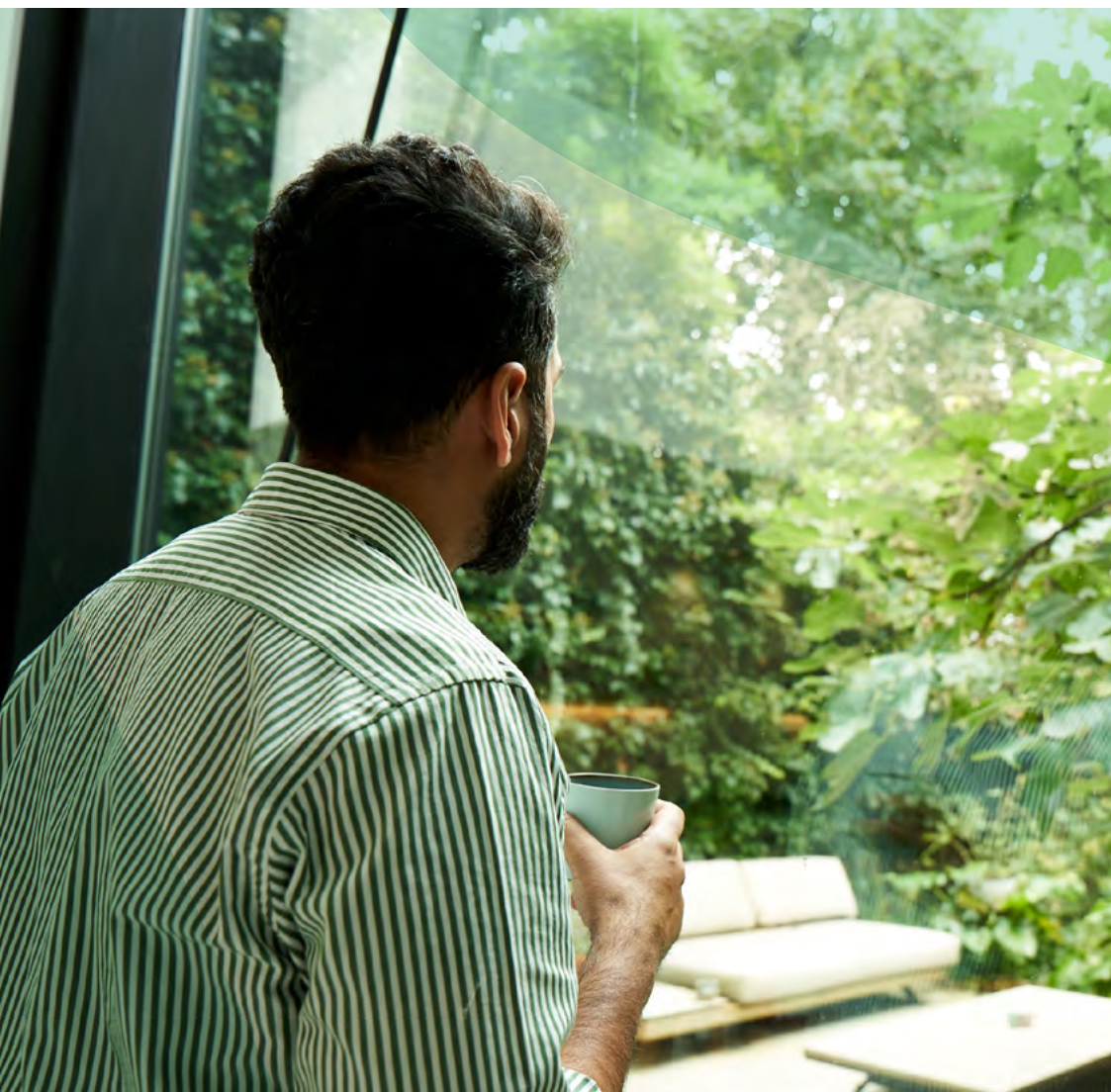




Goed om weten als je dierbare overlijdt

Informatie voor nabestaanden





Beste lezer

De directie en medewerkers van ZAS bieden jou en je familie hun deelneming aan bij het overlijden van je dierbare.

In deze brochure lees je hoe de aangifte van het overlijden verloopt, wat de rol is van de uitvaartondernemer en welke diensten van ZAS je kunnen helpen in deze moeilijke tijd. Naast de contactadressen voor praktische hulp geven we ook mee waar je terecht kan voor psychologische en spirituele ondersteuning.

Heb je nadat je de brochure hebt gelezen nog vragen? Neem dan contact op met het mortuarium waar je dierbare ligt opgebaard (contactgegevens op p. 4), het palliatief supportteam (zie p. 8), de medewerkers van de consultatie palliatieve zorg (zie p. 8), de Sociale dienst (zie p. 9) of de dienst Levensbeschouwelijke zorg (zie p. 10).

Wat te doen na een overlijden?

ZAS heeft ook een uitgebreidere brochure over alle formaliteiten die je na een overlijden in orde moet brengen. Vraag ernaar bij onze medewerkers!



Heb je een fout gezien in een brochure?
Meld het ons via zas.be/fout-in-brochure

Laatste groet

01

Aangifte

02

Keuze en rol uitvaartondernemer

03

Ondersteunende diensten ZAS

04

Laatste groet

Onmiddellijk na het overlijden kan je in overleg met de verpleegafdeling een laatste groet brengen aan de overledene.

Nadien kan je je dierbare in het mortuarium van het ziekenhuis groeten na telefonische afspraak.

- **ZAS Augustinus**
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. **03 443 45 59**
Maandag t.e.m. vrijdag: 13.30 tot 18.30 uur
Zaterdag, zondag en feestdagen: 12.30 tot 17.30 uur
- **ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge beuken, ZAS Joostens, ZAS Palfijn, ZAS Paola, ZAS PVT Antwerpen, ZAS PZ Stuivenberg en ZAS UKJA**
→ mortuarium ZAS Middelheim, zie hieronder
- **ZAS Middelheim**
Lindendreef 1
2020 Antwerpen
tel. **03 280 48 06**
Maandag t.e.m. vrijdag: 13.30 tot 15.30 uur
Zaterdag: 13.30 tot 16 uur
Zondag en feestdagen: 9.30 tot 11 uur

- **ZAS Sint-Jozef**
→ mortuarium ZAS Augustinus, zie linkerpagina
- **ZAS Vincentius**
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. **03 285 20 79**
Maandag t.e.m. vrijdag: 13.30 tot 18.30 uur
Zaterdag, zondag en feestdagen: 10 tot 14 uur

Aangifte

In Vlaanderen verloopt de aangifte van het overlijden bij de burgerlijke stand digitaal, door de arts die het overlijden vaststelt. De arts vult op het digitale platform eLys de overlijdensverklaring in, waarna de gegevens automatisch beschikbaar zijn voor de uitvaartondernemer en het gemeentebestuur.

De digitale aangifte door de arts is van toepassing voor elke persoon die in Vlaanderen overlijdt, dus ook als die persoon niet in Vlaanderen gedomicilieerd is.

02

Keuze en rol uitvaartondernemer

In België is het transporteren, bewaren en behandelen van het stoffelijk overschot strikt gereguleerd. Er komt heel wat bij kijken, waardoor het bijna onmogelijk is om zonder een uitvaartondernemer te werken.

Je kan een uitvaartondernemer contacteren naar vrije keuze. Een lijst van uitvaartondernemers per gemeente vind je op **inmemoriam.be** of via de verzekeraar waarbij de overledene een uitvaartverzekering heeft afgesloten. De verzekeringsinstelling doet dan het nodige om de uitvaart te regelen en te bekostigen zoals is vastgelegd in de polis.

De kosten voor een uitvaart kunnen erg oplopen. Bespreek vooraf met de uitvaartondernemer de verschillende mogelijkheden en prijzen. Zo kan je een realistische keuze en duidelijke afspraken maken.

De uitvaarondernemer kan onder andere instaan voor:

- het vervoer
- het toedienen van de laatste zorg (wordt in het ziekenhuis door de verpleging gedaan)
- de opbaring van het lichaam (bij overlijden in het ziekenhuis kan het lichaam ook overgebracht worden naar het mortuarium van het ziekenhuis)
- de organisatie van de begraafing of crematie en van de uitvaartplechtigheid:
 - druk van rouwbrieven en bidprentjes
 - reservatie van kerk, aula, crematie ...
 - contact met begraafplaatsen
 - contact met dagblad voor rouwadvertentie
 - reservatie koffietafel
 - bestelling bloemen, muziek, enz.

De uitvaartondernemer geeft via het digitale platform eLys de nodige informatie door en ontvangt via die weg de afgeleverde toestemming tot begraven of crematie. Ook de eventuele wilsbeschikking is via eLys ter beschikking, zodat de uitvaart zeker overeenstemt met de wensen van de overledene.

Ondersteunende diensten ZAS

Palliatief supportteam (PST)

Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft.

Of bel op werkdagen tussen 9 en 16 uur om een afspraak te maken:

- ZAS Augustinus: **03 443 38 83**
- ZAS Cadix: **03 339 70 43**
- ZAS Elisabeth: **03 640 25 66**
- ZAS Hoge Beuken: **03 830 93 92**
- ZAS Middelheim: **03 280 23 36**
- ZAS Palfijn: **03 640 25 66**
- ZAS Vincentius: **03 443 38 83**

Meer info: zas.be/palliatief-supportteam

Consultatie palliatieve zorg

- ZAS Augustinus: **03 443 38 83**
- ZAS Hoge Beuken: **03 280 23 31**
- ZAS Palfijn: **03 640 25 66**
- ZAS Sint-Jozef: **03 444 13 80**

Meer info: zas.be/consultatie-palliatieve-zorg

Sociale dienst

Je kan bij de Sociale dienst terecht voor een luisterend oor en/of informatie over de begrafenis, hulp bij administratie, enz. Onze medewerkers staan altijd klaar om je op te vangen, te ondersteunen en je vragen te beantwoorden.

Je kan de Sociale dienst contacteren van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur:

- via de verpleegkundige op de afdeling
- via het secretariaat van de Sociale dienst op de benedenverdieping aan het onthaal
- telefonisch:
 - ZAS Augustinus: **03 443 37 90**
 - ZAS Cadix: **03 339 73 73**
 - ZAS Elisabeth: **03 234 45 00**
 - ZAS Hoge Beuken: **03 830 9070**
 - ZAS Joostens: **03 384 56 34**
 - ZAS Palfijn: **03 640 20 60**
 - ZAS Paola: **03 280 30 73**
 - ZAS PZ Stuivenberg: **03 217 70 40**
 - ZAS Sint-Jozef: **03 444 12 81**
 - ZAS Sint-Jozef Palliatieve eenheid: **03 444 13 86**
(10-16 uur)
 - ZAS Vincentius: **03 283 10 51**
 - ZAS UKJA: **03 280 49 00**

Meer info: zas.be/sociale-dienst

Dienst Levensbeschouwelijke zorg

De medewerkers van de dienst Levensbeschouwelijke zorg luisteren in alle openheid en discretie naar wat jou ter harte gaat. Een gesprek is vertrouwelijk, gratis en vrijblijvend. Ook familieleden en bezoekers kunnen een beroep doen op de medewerkers.

De dienst Levensbeschouwelijke zorg werkt actief pluralistisch en staat voor iedereen open. Jouw vragen en het respect voor jouw culturele, levensbeschouwelijke of spirituele achtergrond staan centraal.

Je kan de dienst Levensbeschouwelijke zorg contacteren:

- via de verpleegkundige op de afdeling
- telefonisch of per mail:
 - ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef en ZAS Vincentius:
03 443 36 06, gza.pastorale.dienst@zas.be
 - ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Hoge Beuken, ZAS Joostens, ZAS Middelheim, ZAS Paola, ZAS Palfjn, ZAS PVT Antwerpen, ZAS PZ Stuivenberg, ZAS UKJA: **03 280 36 80, zna.levensbeschouwelijke-zorg@zas.be**

Meer info: zas.be/levensbeschouwelijke-zorg

ZIEKENHUIS aan de STROOM