

Beste mevrouw, mijnheer

Welkom op de afdeling spoedgevallen van GZA Ziekenhuizen.

Op onze afdeling zien we dagelijks vele patiënten. Een kwart wordt met de ziekenwagen binnengebracht, een aantal is door de huisarts/specialist verwezen. Alle andere patiënten komen zonder verwijzing. Dat kan aanleiding geven tot lange wachttijden.

Door middel van “triage” proberen wij op onze dienst te zorgen voor een efficiëntere doorstroming van onze patiënten. Op die manier kunnen wij zo spoedig mogelijk de ernst van uw klacht vaststellen en een inschatting maken van hoe snel u geholpen kunt worden.

Met deze brochure willen wij de mondelinge informatie aanvullen die u hierover krijgt. Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelend arts of met het verpleegkundig personeel.

Spoedgevallen en triage

Richtlijnen over wanneer u aan de beurt bent

campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 20 00

campus Sint-Jozef
Molenstraat 19
2640 Mortsel
tel. + 32 3 444 12 11

www.gzaziekenhuizen.be

De werking van onze afdeling

Wanneer u zich aan de balie van de dienst spoedgevallen hebt aangemeld en ingeschreven, ontvangt de triageverpleegkundige u. Hij/zij bevrageet uw klachten en bepaalt in welke urgentiecategorie u terecht komt. Op basis daarvan krijgt u een kleurcode toegewezen.

Het kan gebeuren dat we u vragen om opnieuw plaats te nemen in de wachtzaal. Wanneer u te veel pijn hebt, mag u steeds om pijnstilling vragen.

Triage

De kleurcode die de triageverpleegkundige u toewijst, bepaalt hoe dringend uw situatie is en geeft u informatie over de duurtijd van uw verblijf op onze dienst. De toewijzing van de kleurcode wordt bepaald volgens het Manchester Triage Systeem, een gestandaardiseerd en wetenschappelijk instrument.

Elke patiënt volgt dus een traject dat past bij zijn/haar urgentiecategorie. Hierdoor kan het gebeuren dat u langer moet wachten dan een patiënt die zich na u aanmeldt of dat u sneller geholpen wordt dan patiënten die al zitten te wachten. De aangegeven wachttijden duiden op de tijd waar wij naar streven binnen dewelke u door een spoedarts gezien wordt. Uiteraard stellen we alles in het werk om u zo snel mogelijk te helpen. We vragen ook uw begrip voor eventuele vertragingen door drukte of kritische patiënten. De triageverpleegkundige zal u steeds trachten te informeren over de wachttijden.

Rood: Onmiddellijke hulp is vereist

Deze patiënten zijn ernstig ziek en/of hebben een levensbedreigend letsel.

Oranje: Snelle hulp is vereist

Deze patiënten zijn ernstig ziek en/of hebben een ernstig letsel.

Geel: De behandeling kan even wachten

Deze patiënten hebben een minder ernstig letsel. Behandeling is noodzakelijk, maar niet hoogdringend.

Groen: De behandeling kan langere tijd wachten

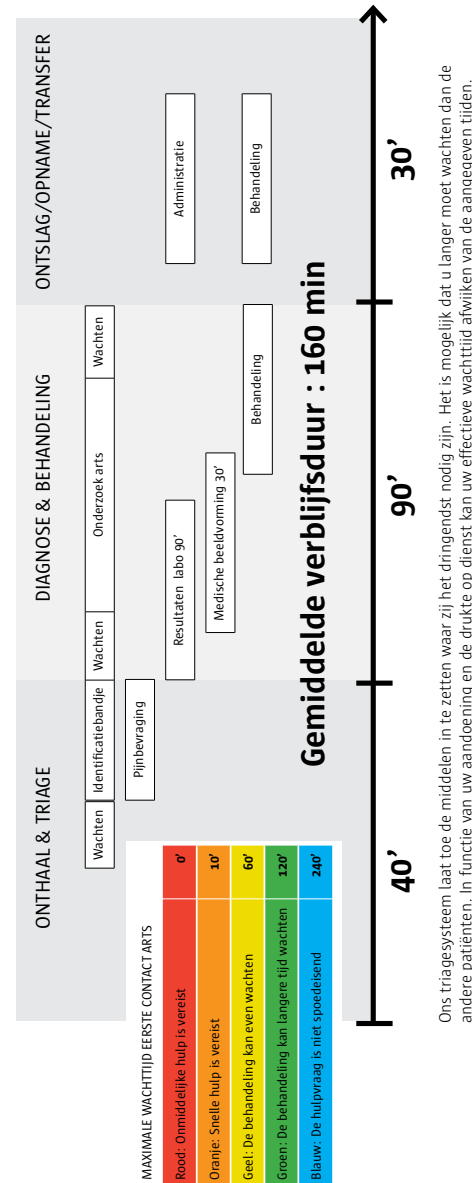
Deze patiënten hebben enig letsel en/of geringe aandoening. Behandeling is nodig, maar niet dringend.

Blauw: De hulpvraag is niet spoedeisend

Deze patiënten hebben al langere tijd klachten en/of kunnen behandeld worden door een huisarts.

Verloop van uw verblijf op de spoedafdeling

In functie van uw letsel of aandoening zullen verschillende onderzoeken noodzakelijk zijn. Onderstaande figuur geeft weer hoe uw verblijf op de spoedafdeling verloopt, en hoe lang de gemiddelde wachttijd is.



Privacy

Omwille van de rust en privacy van onze patiënten, vragen wij u om het aantal begeleiders te beperken tot maximum twee personen.

Het kan zijn dat wij deze begeleiders vragen om even in de wacht ruimte plaats te nemen, wanneer verder onderzoek nodig is. De verpleegkundige geeft hen een seintje wanneer zij u opnieuw kunnen zien.

Belangrijke aandachtspunten

Omdat wij op onze dienst voor iedereen een aangenaam klimaat willen creëren, vragen wij u om onze huisregels te respecteren.

Op onze dienst:

- meldt elke bezoeker zich aan bij het onthaal van de dienst spoedgevallen;
- vragen we van iedereen de privacy te respecteren en blijft u om die reden in uw behandelkamer of in de wachtkamer;
- willen we een respectvolle benadering nastreven;
- wordt geweld vermeden (noodzakelijke acties volgen door het ziekenhuis);
- worden er permanent opnamebeelden geregistreerd door bewakingscamera's.

Bij het niet naleven van deze punten, zullen wij u vragen om onze afdeling te verlaten. Wij rekenen hiervoor op uw begrip.