

0000/517/2 - © GZA - april 2017



Onthaalbrochure pediatrie

Afdeling pediatrie
tel. +32 3 285 22 81

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 2000

www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Vincentius
GZA . Ziekenhuizen





Hoi

Mijn naam is Vincent, de vrolijke mascotte van de afdeling. Namens mezelf en het hele team pediatrie, heten wij jullie welkom op onze afdeling. Wij maken jullie verblijf hier zo aangenaam mogelijk en hopen met onze onthaalbrochure jullie een warm welkom te geven.

Onze brochure is opgebouwd aan de hand van het Handvest Kind en Zorg*, gebaseerd op de 10 rechten van het zieke kind, en opgesteld voor zieke kinderen. Ook onze afdeling verweeft deze rechten in het dagdagelijks werken met u en uw kind. Hierbij is het ganse gezin net zo belangrijk voor ons als het kind zelf.

Een ziekenhuisopname is steeds een stressvolle ervaring. Via de website en afsprakenkaf op de kamer, kunt u zelf oordelen wanneer en hoe u meer wilt lezen over de gang van zaken op de afdeling. Onze website bereikt u door de QR-code hiernaast in te scannen of via: www.gzakindergeneeskundesintvincentius.be.


Merkt u tijdens uw verblijf dingen op of hebt u tips, geef ons deze dan zeker door. Enkel met uw inbreng en die van uw kind kunnen we deze afdeling en de ziekenhuisopname dat tikkeltje aangenamer maken.

* Handvest Kind en Zorg is in 2014 speciaal ontwikkeld voor (ernstig) zieke kinderen in Nederland, zodat zij waar dan ook kunnen aangeven waar zij recht op hebben. Dit Handvest werd opgesteld door Stichting Kind en Ziekenhuis, Stichting PAL, V&VN Kinderverpleegkunde, Vereniging Gespecialiseerde Verpleegkundige Kinderzorg (VGVK), Kwaliteitsgroep Kinderthuiszorgorganisaties Nederland (KKN), Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK) en Vereniging Samenwerkingsverband Chronische Ademhalingsondersteuning (VSVA).

Ons team

Ons team bestaat uit heel wat mensen. Zij werken allemaal samen om de zorg voor uw kind en voor uzelf zo goed mogelijk te laten verlopen om vanaf dag 1 terug te werken naar een ontslag uit het ziekenhuis. We zijn er immers met z'n allen van overtuigd dat uw thuis nog steeds de beste plaats is voor u en uw kind.

- Kinderartsen
- Assistenten van de kinderartsen
- Artsen van andere specialisaties
- Hoofdverpleegkundige: Piet Vandesompele
- Team van gespecialiseerde kinderverpleegkundigen
- Logistiek assistenten
- Psychosociale medewerker: Inge De Paepe
- Speljuf en vrijwilligers: Eva Van Nuffel
- Schoonmaak
- Studenten: verpleegkunde, verzorgsters, logistiek medewerkers
- Kinesisten, diëtisten, sociale dienst
- Kinderteam: kinderpsychologes en kinderpsychiaters



Gespecialiseerde zorg voor kinderen is voor ons een basisvereiste. Daarbij is het ganze gezin net zo belangrijk voor ons als het kind.

De 10 rechten van het zieke kind

“ **Ik hoef niet in een ziekenhuis te blijven als ik ook thuis of op een andere plek verpleegd of behandeld kan worden.** ”

Jullie thuis is nog altijd de beste plek, zowel voor uw kind als voor uw gezin. Een ziekenhuisopname is enkel aangewezen als het echt niet anders kan.

Zowel de kinderartsen als de verpleegkundigen zullen daarom proberen om een opname te vermijden. Er zal eerst gekeken worden of de behandeling niet thuis kan plaatsvinden, of eventueel via een dagbehandeling (kinderdagziekenhuis). Moeten u en uw kind toch opgenomen worden, dan wordt deze periode zo kort mogelijk gehouden en zal er vanaf de eerste dag meteen worden gewerkt naar het ontslag.

Praktisch op de afdeling

- Kinderen tussen de leeftijd van 0-15 jaar zijn welkom.
- Kinderen tussen de leeftijd van 15 en 18 jaar met een chronische aandoening hebben de keuze om op de afdeling te worden opgenomen.
- In de mate van het mogelijke proberen we het thuisritme zo veel mogelijk over te nemen. Hierdoor hebben we geen zeer strikte en gedetailleerde dagindeling. In grote lijnen verloopt de dag als volgt:
 - 6.30 uur: overdracht van nachtshift naar verpleegkundigen met vroege dienst.
 - Voormiddag: artsentoer en start verzorging door verpleegkundigen.
 - 13.30 uur: overdracht verpleegkundigen vroege dienst naar late dienst.
 - Namiddag: namiddagverzorging en eventuele onderzoeken.
 - 21.00 uur: overdracht verpleegkundige late dienst naar nachtshift.

“ **Mijn ouders zijn bij mij, waar ik ook ben. Ik heb het recht op een leuke en veilige plek, waar ik samen ben met kinderen van mijn eigen leeftijd en waar er mensen op mij letten.** ”

De aanwezigheid van u als ouder bij uw kind is voor ons een evidentie. We zijn ervan overtuigd dat een kind en zijn ouders zo min mogelijk van elkaar gescheiden mogen worden in het ziekenhuis. Hierdoor promoten we om als ouder steeds of zo lang mogelijk bij en naast uw kind te zijn. Het is bewezen dat het bij elkaar zijn de angst en stress in het ziekenhuis bij uw kind en uzelf vermindert.

Praktisch op de afdeling

- Tijdens de onderzoeken die uw kind moet ondergaan, hebt u als ouder het recht om altijd bij uw kind te blijven. Zowel bij de onderzoeken die op de afdeling plaatsvinden (bloedafnames, maagsondes ...) als daarbuiten (scan, echo ...). Bij een operatie, kunt u bij uw kind blijven tot het slaapt. Na de operatie kunt u meteen terug bij uw kind als het wakker wordt.
- U kunt altijd bij uw kind blijven slapen. Dit heet rooming-in. Er zijn 2 keuzes:
 1. een overnachting zonder maaltijden in een tweepersoonskamer. Dit is gratis;
 2. een overnachting met maaltijden in een twee- of eenpersoonskamer.
- Om praktische redenen kan er maar één ouder blijven slapen. De andere ouder is niet gebonden aan bezoeken. De opnamedienst geeft u informatie over de kamerkeuzemogelijkheden en daar vult u ook de administratie in.

- Wanneer de ouders niet kunnen blijven slapen, is het zeker toegelaten om dit aan een andere meerderjarige vertrouwenspersoon (oma, opa ...) te vragen. Hiervoor hebben we speciale toestemmingsformulieren ontwikkeld.
- Er is een ouderruimte beschikbaar waar u zich kunt ontspannen met thee of koffie.
- Overig bezoek is welkom tussen 14 en 20 uur.
- Er is steeds een kinderverpleegkundige verantwoordelijk voor uw kind. Met deze verpleegkundige kan overlegd worden welke zorg u kunt overnemen. De verpleegkundigen streven ernaar u als ouder zo veel mogelijk zelf te laten doen. Dit noemen we ouderparticipatie. Bij grotere kinderen willen we ook de kinderopparticipatie stimuleren omdat het kind nog steeds “baas” is over het eigen lichaam.



“ Ik en mijn ouders krijgen informatie die klopt, volledig is en die wij begrijpen. ”

Het is onze taak om u en uw kind maximaal te informeren over wat volgt of over de resultaten van onderzoeken. Ook over het ontslag willen we u al informeren vanaf de eerste dag. Zelfs als er geen nieuwe informatie is, zullen we u dit vertellen. Open en eerlijke communicatie is voor ons belangrijk, zodat u en uw kind weten wat wel en niet te verwachten.

Praktisch op de afdeling

- De arts is de persoon die u de resultaten kan vertellen van onderzoeken.
- De verpleegkundige is de persoon die u informatie kan geven over de zorg en planning van deze onderzoeken. Hij/zij mag u geen resultaten doorgeven.
- Dagelijks kunt u de kinderarts en/of zijn assistent(e) met de hoofdverpleegkundige verwachten tussen 10 en 12 uur. Vragen kunt u stellen als de arts uw kind bezoekt. Gedurende twee weken is één kinderarts verantwoordelijk voor de zaaltoer. Deze arts hoeft niet uw behandeld arts te zijn.

Tip: door op voorhand al uw vragen op te schrijven, hebt u ze steeds bij de hand en vergeet u ze niet te bespreken.

“ Ik krijg de kans om te spelen en om leuke dingen te doen, net als mijn vrienden en vriendinnen. ”

Spel en ontspanning blijven voor een kind zeer belangrijk. Niet alleen voor hun ontwikkeling, maar ook om de nare ervaringen van het ziekenhuis even achter zich te laten. Een spel kan het ziekenhuis doen vergeten en een glimlach op de lippen toveren. Het is ook bewezen dat een lach de genezing kan versnellen.

Praktisch op de afdeling

- Er is een speelklasje ter beschikking voor de opgenomen kinderen die geen besmettingsgevaar vormen.
- Ook de Cliniclowns brengen regelmatig een bezoekje.
- Kinderen met besmettingsgevaar krijgen speelgoed uit het klasje ter beschikking op de kamer.
- Wanneer huiswerk of schooltaken in het ziekenhuis moeten voortgezet worden, geeft u dit best door aan zowel de school als onze afdeling.



“ **Ik word altijd verpleegd en behandeld door mensen die geleerd hebben hoe dit bij kinderen moet.** ”

Elke medewerker uit ons team is speciaal opgeleid om met kinderen te werken, en dit aangepast aan elke leeftijd en ieder ontwikkelingsniveau. Bovendien zijn we als team ervan overtuigd dat we niet enkel het kind, maar ook de ouder en het ganse gezin benaderen.

Samen met u en uw kind, zoeken we met de juiste mensen uit het team naar de meest optimale behandeling en ondersteuning. Zowel tijdens, als na de opname.

“ **Ik word zo veel mogelijk verpleegd en behandeld door dezelfde mensen die met elkaar samenwerken.** ”

Tijdens een ziekenhuisopname komen u en uw kind met veel nieuwe en meestal ook vreemde mensen in contact. Dit kan angst en stress veroorzaken. We proberen zo veel mogelijk dezelfde medewerkers van verschillende disciplines aan uw kind toe te wijzen. Dit verhoogt niet alleen de herkenbaarheid, maar bovendien zijn deze mensen beter op de hoogte van uw situatie en die van uw kind.

“ **Ik heb recht op bescherming tegen mishandeling en misbruik, zowel binnen als buiten mijn gezin.** ”

De veiligheid van uw kind is onze prioriteit. Kinderen, zeker als ze ziek zijn, zijn een kwetsbare groep die onze extra beschermende aandacht verdient. Rond de veiligheid op de afdeling lopen verschillende projecten waarover u in andere brochures meer informatie kunt terugvinden.

Praktisch op de afdeling

- Aan het begin van de opname krijgt u als ouder een code voor de deur van de afdeling. Met deze code kunt u de afdeling altijd betreden. Andere personen kunnen buiten de bezoeken niet zomaar binnen. Zo hebben we controle over wie er de afdeling bezoekt.
- Aan het begin van de opname krijgt u bovendien een telefooncode. Mocht u als ouder niet bij uw kind kunnen zijn maar wel graag over de nodige informatie beschikken, dan kunt u naar onze afdeling bellen. Nadat u de unieke code voor uw kind hebt doorgegeven, krijgt u van ons meer informatie.
- Hebt u geen codes ontvangen, laat het ons dan zeker weten.
- Meerdere preventieve maatregelen rond veiligheid zijn verweven in ons dagelijkse werk: valpreventie, juiste identificatie van uw kind via een armbandje, beschermingsmaatregelen tegen de overdracht van andere infecties ...



“ **Ik en mijn ouders mogen altijd zeggen hoe ik verpleegd en behandeld wil worden. Wij mogen meebeslissen over de zorg.** ”

en

“ **Ik krijg geen behandelingen of onderzoeken die ik niet nodig heb. Als ik pijn heb of angstig ben, dan helpen ze mij.** ”

Het team van kinderartsen en kinderverpleegkundigen zal steeds samen met u en uw kind kritisch kijken naar het wel of niet uitvoeren van bepaalde onderzoeken. Enkel wat belangrijk is voor, en invloed heeft op de behandeling van uw kind, zal gepland worden. Onnodige onderzoeken worden vermeden. Van in het begin zal het team u hierover meteen inlichten en u en uw kind mee betrekken in de besluitvorming.

Niet alleen u als ouder dient uw toestemming te geven voor onderzoeken en behandelingen, maar ook uw kind heeft vanaf een bepaalde verstandelijke leeftijd inspraak. Ook hier willen we rekening mee houden. De kinderarts zal dit openlijk met u overlopen en bespreken.

Uw kind en uzelf zijn expert over zijn of haar lichaam. Niemand anders kent uw kind beter, dus u kunt het beste aangeven wanneer er iets anders is dan anders.

Als u of uw kind aangeeft pijn te hebben, nemen we dit steeds ernstig. We overlopen met u de mogelijkheden om de pijn te verlichten, zowel zonder als met medicijnen. We streven maximaal naar een combinatie van beiden.

Pijn en angst liggen soms dicht bij elkaar. We hebben meerdere mogelijkheden en afleidingstechnieken om ook angst te verminderen.



“ **Ik word alleen gehoord en gezien door mensen die mij ook behandelen. Bij andere mensen moet ik eerst zeggen of ik dat goed vind. Ze denken er dan altijd aan dat ik een kind ben.** ”

Ook een kind heeft recht op privacy. Is er vanuit de kinderarts het idee om een andere discipline bij uw kind te betrekken, dan zal dit steeds eerst met de juiste informatie aan u en uw kind worden gemeld en gevraagd.

Bovendien geven we alle informatie op volgens het taal- en ontwikkelingsniveau dat uw kind het beste begrijpt.

Geen enkele vraag is voor ons te veel.
Aarzel dus niet om ons bij de minste
onzekerheid te contacteren

