

Enkele cijfers in 2024

Aanmeldingen en opnames

De vrije raadpleging ontving **4926** mensen (+14% t.o.v. 2023). Er waren **2322** unieke hospitalisaties (+1%), waarvan 171 onder gedwongen opname/ beschermende observatiemaatregel.



Mobiele werking

We hebben met de mobiele teams **20.231** huisbezoeken gedaan en **805** mensen aan huis begeleid.



Medewerkers maken de zorg

307 hulpverleners maken de zorg. Daarbovenop zijn er ook nog vele ontzorgers die hen ondersteunen.



Vlaamse Patiëntenpeiling

Jaarlijks nemen we de Vlaamse Patiëntenpeiling (VPP) af. Dit is een bevraging naar de tevredenheidsgraad van onze opgenomen en ambulante patiënten/cliënten.

In 2024 geeft **60,7%** van de zorggebruikers een 9/10 of 10/10 aan onze organisatie voor de beoordeling van algemene tevredenheid.

71,6% van onze zorggebruikers zou de organisatie 'zeker wel' aanbevelen bij familie of vrienden.

Zorgstrategisch plan

In 2024 werd ons zorgstrategisch plan goedgekeurd. Met dit plan zet ZAS PZ Stuivenberg de krijtlijnen uit voor de langetermijnstrategie. Het vertaalt de missie en visie naar concrete doelstellingen voor de komende jaren

Zorgrelatie centraal

De zorgrelatie met patiënten en hun omgeving staat centraal in alle aspecten van zorgverlening

Helende infrastructuur

We zetten maximaal in op het creëren van een helende omgeving voor patiënten.

Ervaringskennis

Ervaringskennis maakt een onmisbaar deel uit van onze zorgtrajecten om dicht bij de leefwereld van onze patiënt te staan.

Holistisch

We werken binnen ZAS ook intensief samen door onze expertise in te zetten op een proactieve, holistische en verbindende manier

Strategische doelstellingen ZAS PZ Stuivenberg

Stepped care

We geloven in netwerkpsychiatrie en starten steeds met zo licht mogelijke zorgverlening, in verhouding met de behoefte van de patiënt

Kwetsbare groepen

We engageren ons ook naar de meest kwetsbare groepen in de samenleving en verbinden ons met verschillende intersectorale initiatieven.

Ethisch leiderschap

We gaan voor ethisch leiderschap in alle lagen van onze organisatie. Daarbij zetten we in op eigenaarschap waardoor collega's trots zijn op wie ze zijn en waar we voor staan.

Jaarverslag 2024

ZAS PZ STUIVENBERG
ZAS CADIX PAAZ / EPSI / MPCTA /
Crisisraadpleging / Acuat Dagziekenhuis
ZAS Mobiele Teams
ZAS PVT



Volledig jaarverslag



Missie & visie

We bieden in de grootstedelijke context toegankelijke en kwalitatieve geestelijke gezondheidszorg aan (jong)volwassenen met ernstige psychische en psychiatrische klachten.

We zijn gespecialiseerd in stadspanychiatrie en bieden acute en intensieve psychiatrische behandeling aan volwassenen. Onze expertise legt de focus op urgentie- en crisiszorg, verslavingszorg en psychose zorg. We garanderen daarbij zorgcontinuïteit via ons traject langdurige zorg en transmurale werkingen.

We werken volgens de herstelvisie die inzet op vermaatschappelijking van zorg. We zorgen voor een afgestemd aanbod en individueel zorgplan. Onze unieke stadslocatie is hierbij een troef.

PZ Stuivenberg

Sinds het begin van de 20e eeuw is er een Psychiatrisch Ziekenhuis (PZ) gevestigd op de Stuivenberg-site. Zo werd een antwoord geboden op de steeds groeiende behoefte aan psychiatrische zorg vanuit de Antwerpse bevolking in de jaren 1900. Vandaag is op diezelfde site PZ Stuivenberg gevestigd. De doelstelling van het Psychiatrisch Ziekenhuis is doorheen de tijd onveranderd gebleven: een antwoord bieden op de grote vraag naar behandeling en begeleiding voor volwassenen met psychiatrische problemen in en rond de stad Antwerpen. Dat PZ Stuivenberg op zorgstrategisch vlak nog steeds een belangrijke positie inneemt, wordt duidelijk op basis van het marktaandeel: meer dan een kwart van de residentiële psychiatrische verblijven uit arrondissement Antwerpen (27,5%) vindt plaats in PZ Stuivenberg.

Jaaroverzicht 2024

