

Beste ouder(s)

De veiligheid van uw kind tijdens zijn/haar verblijf in ons ziekenhuis is voor ons heel belangrijk. We nemen dan ook de nodige maatregelen om deze veiligheid zo hoog mogelijk te maken en willen u deze graag even verduidelijken. Zo kunnen we samen zorgen voor een veilig verblijf in het ziekenhuis.

Deze maatregelen zijn organisatorisch en houden geen verband met het ziektebeeld van uw kind.

Voor meer info kunt u steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige.

0001/509/9 - © GZA - april 2016

De veiligheid van uw kind is onze prioriteit



campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 2000

campus Sint-Jozef
Molenstraat 19
2640 Mortsel
tel. + 32 3 444 12 11

www.gzaziekenhuizen.be

Neonatologie

GZA 
Ziekenhuizen
GasthuisZusters Antwerpen
Sint-Augustinus - Sint-Vincentius - Sint-Jozef

Op onze afdeling zorgen we voor...

Toegangscontrole

Voor de veiligheid van uw kindje(s) is de afdeling elektronisch afgesloten met een badgelezer.

Tijdens het verblijf van uw baby kan u over een persoonlijke toegangsbadge beschikken.

Enkel ouders hebben 24 uur op 24 uur bezoekrecht. Geef deze badge nooit door aan andere personen.

Waardevolle voorwerpen brengt u best niet mee naar het ziekenhuis. Wilt u toch iets opbergen, dan kan dit in de lockers ter hoogte van het secretariaat op onze afdeling.

Kenbaarheid van onze medewerkers

Tijdens de opname van uw kind komt u in contact met verschillende hulpverleners. We maken ons kenbaar op drie manieren:

- u vindt onze naam en foto op het bord in de gang;
- we dragen onze badge op zak;
- en stellen onszelf voor bij het eerste contact.

Is dit niet gebeurd of twijfelt u: vraag ons dan zeker wie we zijn.

Een opnamegesprek (anamnese)

Bij opname op de afdeling krijgt uw baby een identificatiebandje. Zo weten we steeds wie hij/zij is. We stellen u ook wat extra vragen over:

- uw naam en het telefoonnummer van beide ouders;
- uw eventuele gezinssituatie;
- uw (mogelijke) geloofsovertuiging;
- aanspreektaal van beide ouders;
- verwachtingen van het verblijf.

Privacy en beroepsgeheim

Ook op onze dienst is privacy een belangrijk gegeven:

- U heeft als ouder steeds het recht om uw kind bij elk onderzoek te begeleiden.
- Informatie over uw kind geven we enkel mondeling en aan u als ouder door.
- De verpleegkundige die uw baby verzorgt geeft u graag alle mogelijke informatie.
- In het kader van het beroepsgeheim liggen de verpleegdossiers zoveel mogelijk gesloten op de werkdesken. Wij vragen u om niet zelf in het verpleegdossier te kijken om informatie op te zoeken.

Een veilig verblijf ...: een gedeelde verant- woordelijkheid!

Ook u kunt helpen om de veiligheid van uw kind tijdens een verblijf in ons ziekenhuis te optimaliseren:

We willen weten wie uw kind is

Let er daarom op dat hij/zij steeds een identificatiebandje draagt en kijk na of alle gegevens daarop correct zijn.

Praat er met ons over

Geef ons alle informatie over de gezondheidstoestand en eventuele allergieën van uzelf en andere familieleden.

Verminder het infectierisico

- Zorg voor een goede handhygiëne en help zo mee het risico op infecties te verkleinen.
- Draag een mond - neusmasker bij verkoudheid.
- Respecteer de afspraken m.b.t. andere bezoekers.
- Zet uw gsm steeds op vliegtuigmodus bij het betreden van de afdeling en beperk het gebruik. Gsm's kunnen drager zijn van ziekteverwekkende bacteriën.

Vermijd valincidenten

Voor de baby's in een bedje

Transport buiten de afdeling gebeurt steeds in het bedje. Wees steeds voorzichtig en bedacht op valrisico indien u uw baby uit zijn bedje neemt.

Laat uw baby nooit alleen achter op het verzorgingskussen.

Voor de baby's in de incubator

In de incubator liggen aan beide zijden van uw baby steeds babybumpers om het valrisico te beperken.

Sluit steeds goed de deurtjes van de incubator indien u van uw kindje weggaat.

Verwittig ook de verpleegkundige bij het verlaten van de afdeling zodat zij de zorg voor uw baby terug kan overnemen.

Omgeving

Zorg voor een veilige omgeving. Laat niets rondslingeren.