

1263/826/6 - © GZA - februari 2016

Onthaalbrochure

Verpleegeenheid 4

campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Augustinus
GZA . Ziekenhuizen



Mijnheer, Mevrouw

De artsen en de verpleegkundigen heten u welkom op campus Sint-Augustinus. Met deze folder willen we u informeren over de dagelijkse werking van onze dienst, verpleegeenheid 4.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelend arts of met het verpleegkundig personeel.

1. Onze dienst

Verpleegeenheid 4 is een inwendige afdeling die bestaat uit 32 hospitalisatiebedden, waarvan 16 eenpersoonskamers en 8 tweepersoonskamers.

Onze verpleegeenheid heeft 3 specialisaties: gastro-enterologie, endocrinologie en dermatologie. Daarnaast is het ook mogelijk dat u voor een andere specialisatie bent opgenomen, maar door plaatsgebrek tijdelijk op onze eenheid verblijft. In dat geval zijn het de artsen van uw specialisatie die u opvolgen en brengen wij u zo snel mogelijk weer over naar hun dienst.

Artsen

De arts bezoekt u tijdens of na de middag, op uw kamer. Aarzel niet om hem of haar vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, of over de onderzoeken en de behandelingen die u ondergaat.

Tijdens het weekend (van vrijdagavond tot maandagochtend) is één arts van elke specialisatie verantwoordelijk voor alle patiënten. Hij of zij voert dan alle onderzoeken uit.

Het gastro-enterologisch team

Naast de artsen van het gastro-enterologisch team, zijn er meestal nog een assistent-arts en een stagiair-arts aanwezig. Eén van deze artsen komt regelmatig langs. Zij zijn om beurten een week lang verantwoordelijk voor het toezicht in het ziekenhuis. Het is dus mogelijk dat u de arts die uw opname regelde of naar wie uw huisarts u verwees, niet zelf ziet.

De artsen van de dienst hebben wel regelmatig overleg over de werkwijze en behandeling die gevolgd moet worden. De assistent en stagiair handelen niet zelfstandig maar uitsluitend in opdracht van de artsen die u behandelen.

Het endocrinologisch team

De artsen van het endocrinologisch team werken zonder assistent- of stagiair-arts en zonder beurtrol (uitgezonderd in het weekend). Het is dan ook meestal uw eigen arts die dagelijks bij u op de kamer langskomt of een afspraak met u regelt op de consultatie.

Het dermatologisch team

Net zoals de endocrinologen werken ook de dermatologen zonder een assistent- of stagiair-arts en zonder beurtrol (uitgezonderd in het weekend). Uw eigen arts zal dan ook meestal bij u langskomen, afhankelijk van de ernst en de evolutie van uw ziekte-toestand.

Verpleegkundigen

De hoofdverpleegkundige wordt in zijn/haar taak bijgestaan door een aantal verpleegkundigen, hulpverplegenden, studenten verpleging en logistieke medewerkers. De verpleegkundigen informeren u iedere dag over de geplande onderzoeken en behandelingen. Zij hebben dagelijks een overleg met de artsen zodat iedereen steeds goed op de hoogte is van de evolutie in uw gezondheidstoestand.

U kunt dus ook bij hen terecht voor eventuele vragen of uitleg. Indien nodig, brengen zij de artsen op de hoogte.

2. Onderzoek en behandelingen

Multidisciplinaire teams

Iedere patiënt kan een beroep doen op verschillende medewerkers of diensten zoals: de sociale dienst, diëtisten, kinesisten, psychologen, wondzorgverpleegkundigen, logopedisten, pastoraal werkers ... Bovendien staan ook de kapper en pedicure voor iedereen klaar. Aangezien het noodzakelijk is om dit aan te vragen via een arts of verpleegkundige, informeert u hier best tijdig naar.

Daarnaast bestaan er binnen onze dienst ook een aantal overlegteams, waarbij medewerkers van verschillende disciplines samen bespreken wie op welke manier bepaalde patiënten kan helpen.

Het palliatief overlegteam

Het palliatief overlegteam bestaat uit een palliatieve arts, een verpleegkundige van het palliatief support team, een psychologe, een medewerker van de sociale dienst, een oncologisch gastro-enteroloog en de hoofdverpleegkundige. Het palliatief overlegteam komt elke woensdag samen en bekijkt de ondersteuning van oncologische patiënten.

Het diabetesteam

Het diabetesteam staat ter beschikking voor het grote percentage endocrinologische patiënten dat met diabetes geconfronteerd wordt. Dit team bestaat naast de arts ook nog uit diabeteseducatoren en diabetesdiëtisten die u dagelijks begeleiden doorheen uw behandeling. U kunt zowel op hen een beroep doen, als op een psycholoog, podoloog.

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter zicht te krijgen op uw gezondheidstoestand. Daarnaast starten wij een behandeling om uw klachten te verbeteren. Het praktisch verloop en het belang van de onderzoeken en behandelingen, verneemt u van de artsen of de verpleegkundigen. Als u vragen hebt, kunt u ook altijd bij hen terecht.

U hebt altijd het recht om een onderzoek of een behandeling te weigeren of om meer uitleg te vragen. U hebt ook recht op meer informatie omtrent het resultaat van elk onderzoek, de arts bespreekt dit graag met u.

Het is immers uw arts die de onderzoeken voorschrijft, de desbetreffende dienst die deze implant en de verpleegkundigen die u de dag en het uur van de afspraak meedelen. Soms wordt een onderzoek verplaatst of dringend uitgevoerd. We houden u hiervan zo goed mogelijk op de hoogte.

3. Opname en ontslag

- Geef bij uw opname aan de verpleegkundige door welke medicijnen u neemt en welk dieet u volgt.
- U kunt kiezen in welke kamer u wilt verblijven: alleen of met twee personen. U kunt dit al bij de opname laten weten. In de mate dat er kamers beschikbaar zijn, voldoen wij aan uw vraag.
- Zodra wij weten wanneer u naar huis mag, laten we u dat weten. Bij het einde van uw verblijf in het ziekenhuis, hebt u nog een laatste gesprek met de arts en bezorgt hij/zij u een verslag voor uw huisarts. U ontvangt ook een lijst met medicijnen die u moet nemen en behandelingen die u moet volgen. Eventueel maken we al meteen een afspraak voor een nacontrole.
- Wanneer u bij uw ontslag nog een dieet dient te volgen en u of uw familieleden hierover meer informatie wenst te bekomen, maken wij graag voor u een afspraak met onze diëtiste, al heeft zij u meestal al een bezoek gebracht tijdens uw verblijf.
- Als bijkomende hulp thuis noodzakelijk is, kunt u dit best zo snel mogelijk laten weten aan de verpleegkundigen. De medewerker van de sociale dienst doet dan al het nodige om dit voor u te regelen.
- Aarzel niet om op tijd vragen te stellen. Goede communicatie is noodzakelijk om tot goede resultaten te komen.
- Vul zeker het ervaringskaartje in. Dit helpt ons om onze kwaliteit te verbeteren.

4. Praktische weetjes

Telefoon

Personen die u willen bereiken, kunnen ofwel naar uw gsm bellen ofwel naar uw eigen toestel. Het codenummer vindt u ter hoogte van de stekker aan de muur. Ook als u geen persoonlijke code hebt aangevraagd (op de opnamedienst) om zelf te telefoneren, bent u rechtstreeks bereikbaar.

Menukeuze

Bij het ontbijt bieden wij u een keuzekaart aan waarop u uw menukeuze voor diezelfde avond en de volgende dag kunt aanduiden. U mag hier steeds vrij in kiezen. De verpleegkundigen geven mogelijke dieetvoorschriften door aan de keuken.

Bezoekuren

Bezoek is welkom tussen 14 en 20 uur. Het is mogelijk dat er toch onderzoeken moeten gebeuren binnen deze periode en dat u even niet op de kamer bent (waardoor eventueel bezoek buiten moet wachten). **Mits toestemming** van de verpleging, kunt u ook buiten de bezoeken mensen ontvangen.

