

12738797 - © GZA - maart 2022



campus Sint-Augustinus  
Oosterveldlaan 24  
2610 Wilrijk  
tel. + 32 3 443 30 11

campus Sint-Vincentius  
Sint-Vincentiusstraat 20  
2018 Antwerpen  
tel. + 32 3 285 20 00

campus Sint-Jozef  
Molenstraat 19  
2640 Mortsel  
tel. + 32 3 444 12 11


BTW BE 0428.651.017 - RPR Antwerpen  
gzaziekenhuizen@gza.be  
www.gzaziekenhuizen.be

# Onthaalbrochure

centrum voor palliatieve zorg  
“Sint-Camillus”

# Inhoudsopgave

Voorwoord . . . . .	5
Wat is palliatieve zorg? . . . . .	6
Het palliatief team . . . . .	9
Ons centrum . . . . .	10
De palliatieve eenheid . . . . .	10
Dagcentrum Ikaria . . . . .	11
De consultatie . . . . .	11
Je opname op onze eenheid . . . . .	13
Het opnameformulier . . . . .	13
De vooropname . . . . .	13
De opname . . . . .	13
De dagindeling . . . . .	15
Bezoek . . . . .	15
Levensbeschouwelijke begeleiding . . . . .	16
Communie op de kamer . . . . .	16
Ziekenzalving - ziekenwijding . . . . .	16
Sociale dienstverlening . . . . .	16
Financiële regeling . . . . .	17
De palliatieve eenheid . . . . .	17
Praktische informatie . . . . .	18
Telefoon . . . . .	18
Cafeteria en winkel . . . . .	18
Kapper en pedicure . . . . .	18
Veiligheidsmaatregelen . . . . .	18
Bereikbaarheid . . . . .	21
Parkeren . . . . .	21
Contactgegevens . . . . .	22



Indien ik je dragen kon  
over de diepe grachten  
van je gesukkel en je angsten heen,  
dan droeg ik je  
uren en dagen lang.

Indien ik woorden kende  
om antwoorden te geven  
op je duizend vragen  
over leven, over jezelf,  
over liefhebben en gelukkig worden,  
dan praatte ik met je,  
uren en dagen lang.

Indien ik vrede in je hart kon planten  
door geduldig te wachten  
en te hopen tot het zaad van vrede  
in je openbrak  
dan wachtte ik,  
uren en dagen lang.

Indien ik genezen kon wat omgaat in je hart  
aan onmacht, ontevredenheid  
en onverwerkt verdriet,  
dan bleef ik naast je staan,  
uren en dagen lang.

Maar ik ben niet groter, niet sterker dan jij  
en ik weet niet alles en ik kan niet zoveel,  
ik ben maar een vriend op je weg,  
al uren en dagen lang.

En ik kan alleen maar hopen  
dat je dit weet:  
je hoeft nooit alleen te vechten  
of te huilen  
als je een vriend hebt  
voor uren en dagen lang.

Marcel Weemaes

## Voorwoord

In deze brochure kan je kennismaken met het centrum voor palliatieve zorg “Sint-Camillus”, bestaande uit een:

- palliatieve eenheid;
- dagcentrum Ikaria;
- consultatie.

De palliatieve eenheid is een erkende dienst van GZA Ziekenhuizen campus Sint-Jozef.

In een huiselijke en gastvrije omgeving willen wij jou, je familie en je vrienden een respect- en kwaliteitsvolle comfortzorg aanbieden.

Het centrum voor palliatieve zorg “Sint-Camillus” staat ook ter beschikking voor advies en informatie rond palliatieve zorg en het levenseinde.

# Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is een actieve totaalzorg voor ongeneeslijk zieken. Naast de fysieke zorg waaronder pijn- en symptoomcontrole, krijgen ook de psychische, sociale en spirituele aspecten de nodige aandacht. Het doel is de best mogelijke kwaliteit van leven te bereiken voor de zieke en zijn familie.

Palliatieve zorg is ...

- sterven beschouwen als een natuurlijk proces;
- hulp bieden bij het menswaardig leven en sterven;
- respect hebben voor de eigenheid van iedereen;
- eerbied hebben voor elke filosofische overtuiging;
- familie en vrienden mee betrekken en begeleiden;
- antwoord geven op zingevingsvragen.

Palliatieve begeleiding betekent voor ons “leven naar het einde”. Het levenseinde wordt niet nodeloos verlengd, maar ook niet bespoedigd.





## Het palliatief team

Het palliatief team is een multidisciplinair team dat ter beschikking staat van de zieke en zijn familie. Het team bestaat uit:

- artsen: die indien nodig je huisarts bij het beleid betrekken. Indien nodig kunnen ze ook nog altijd een beroep doen op collega-artsen van GZA Ziekenhuizen.
- verpleegkundigen: zij staan in voor de verzorging en de integrale observatie van de patiënt.
- de sociale dienst: om je te helpen bij alle niet-medische vragen en eventuele sociale en administratieve problemen.
- psychologen en pastorale dienst: zij geven, indien nodig, de gepaste ondersteuning.
- kinesitherapeuten: om kinesitherapie te voorzien.
- logistiek- en onderhoudspersoneel: zij zorgen mee voor de sfeer en de netheid.
- vrijwilligers: zij geven ondersteuning waar nodig, zoals een luisterend oor, een babbeltje, zorg voor de planten, verzorgen van de maaltijden, ...

# Ons centrum

## De palliatieve eenheid

Binnen de palliatieve eenheid verlenen wij palliatieve zorg met aandacht voor comfort. Dit doen we in een warme en huiselijke sfeer, binnen een aangepaste infrastructuur.

Op onze palliatieve eenheid zijn er 12 bedden ter beschikking. Ze zijn aangenaam en sfeervol ingericht, met aangepast meubilair en een sanitaire ruimte. Elke kamer is voorzien van een koelkastje, kluisje, tv en een magneetbord voor foto's.

In de gezellige woonkamer kan je tv-kijken, muziek beluisteren of een praatje maken met je bezoekers. In de goed uitgeruste keuken kan de familie in overleg met de verpleegkundige je lievelingsgerecht bereiden of kan je voor jezelf iets klaarmaken of opwarmen.

De badkamer is uitgerust met een hoog-laagbad, douche en een stoellift. Je kan er ook van een hydromassagebad genieten.



## Dagcentrum Ikaria

Mensen die ziek zijn, vertoeven liefst in hun vertrouwde thuisomgeving, maar hebben af en toe behoefte aan een andere ontmoeting. Ook de familie heeft soms nood aan een adempauze. Daarom biedt het dagcentrum een ondersteunende zorg, die een patiënt en zijn familie helpt om zich aan te passen aan de veranderde realiteit van het leven.

Het dagcentrum is een ontmoetingsplaats waar je terecht kan voor ondersteunende zorg in een huiselijke sfeer, met respect voor ieders persoonlijkheid en eigen leefritme. Het dagcentrum biedt ook vrijblijvende activiteiten aan zoals gezelschapsspellen, wandelen, gelaatsverzorging, tv, dvd, muziek, ontspannend bad, enz.

### Openingsuren dagcentrum

- iedere weekdag (niet op feestdagen);
- van 10 tot 16 uur.

### Praktische informatie over het dagcentrum

- Vervoer regel je in principe via familie of vrienden. Wanneer dit niet mogelijk is, kan er vervoer via Taxi Hendriks aangeboden worden (binnen een bepaalde regio). Voor meer informatie neem je op weekdays tussen 10 en 16 uur contact op via tel. 03 444 13 29.
- Breng zeker je identiteitskaart, medicatie en verzorgingsmateriaal mee, samen met een klever van het ziekenfonds.

## De consultatie

Na doorverwijzing van een arts, kan je in uitzonderlijke gevallen op onze consultatie terecht voor ondersteunende en palliatieve zorg. Dit is enkel mogelijk na een telefonische afspraak via tel. 03 444 13 80.



# Je opname op onze eenheid

Opdat je je snel bij ons thuis voelt en omdat wij het je zo comfortabel mogelijk willen maken, bereiden we samen je opname zorgvuldig voor.

## Het opnameformulier

Voor er een opname kan gebeuren, vult je behandelend arts (huisarts of specialist) een opnameformulier in, en bezorgt hij of zij dit zo snel mogelijk aan het centrum. Wij kunnen je dit document bezorgen, maar je kan het ook terugvinden via de website [www.gzaziekenhuizen.be](http://www.gzaziekenhuizen.be) (klik bij “Specialismen” op “Palliatieve zorg” en vervolgens op “Brochures en documenten”).

De artsen van het centrum beslissen vervolgens op basis van die gegevens of je kan worden opgenomen.

## De vooropname

Nadat je aanvraag bij ons is goedgekeurd en er zicht is op een opname op korte termijn, zal er contact genomen worden om de vooropname in orde te brengen.

## De opname

Wat breng je mee?

### Administratief:

- je identiteitskaart;
- een voorschot (indien van toepassing);
- het telefoonnummer van een contactpersoon;
- als je over een hospitalisatieverzekering beschikt:
  - je Assurcard of kaart van de verzekering
  - de nodige documenten + polisnummer

**Medisch:**

- een lijst van de geneesmiddelen die je neemt en de geneesmiddelen zelf.

**Persoonlijk:**

- kleding: dag- en nachtkleding, kamerjas, ondergoed, pantoffels;
- toiletgerief: handdoeken en washandjes, zakdoeken, shampoo, badschuim;
- eventueel je eigen hoofdkussen, foto's ...

Wij raden je aan om zo weinig mogelijk geld mee te brengen en waardevolle voorwerpen thuis te laten.



## De dagindeling

Het verloop van de dagindeling (zoals eten, wassen, ontspanning, enz.) bespreek je samen met de verpleegkundige. Wij proberen zo veel mogelijk aan je wensen tegemoet te komen, rekening houdend met de andere zieken en de werkorganisatie. Dagelijks bespreken we met je wat en wanneer je wenst te eten en/of te drinken. Wanneer je familie graag zelf iets voor je klaarmaakt, kunnen zij gebruikmaken van de keuken, die ook over een microgolfoven en oven beschikt.

Wanneer je dat wenst, mag je familie samen met de verpleegkundige helpen bij de verzorging. Je bespreekt en regelt dat best vooraf.

Als je gezondheidstoestand het toelaat, kan je de eenheid verlaten voor bv. een familiebezoek of om even naar huis te gaan. Dat kan onder begeleiding van de familie en mits voorafgaand overleg met de verpleegkundige en arts. Afspraken rond het uur van vertrek en terugkeer, worden individueel gemaakt.

### Bezoek

Bezoekers (zowel volwassenen als kinderen) zijn heel de dag welkom. Daarbij houden we wel rekening met de wensen en de mogelijkheden van de zieke(n). Familie en vrienden mogen ook 's nachts blijven, al kan dit enkel na afspraak met de verpleegkundige.



# Levensbeschouwelijke begeleiding

Ons centrum respecteert ieders religieuze of filosofische overtuiging. Je kan altijd een bezoek vragen van een vertrouwenspersoon zoals een priester, een dominee, een lekenconsulent of een andere vertegenwoordiger van je levensovertuiging.

Op zon- en feestdagen is er de gelegenheid om de eucharistieviering bij te wonen, in de kapel van het ziekenhuis of op de televisie. Je kan door een vrijwilliger of een familielid opgehaald worden met een rolstoel of met een bed.

## Communie op de kamer

Wanneer je de verpleegkundige verwittigt, wordt de communie bij jou gebracht in de loop van de voormiddag.

De kapel van het ziekenhuis is toegankelijk tussen 9 en 18 uur voor vieringen en gebed. Je vindt de kapel in de gang links van het onthaal van het ziekenhuis.

## Ziekenzalving - ziekenwijding

Wanneer je dat wenst, bereiden wij samen met jou en je familie de ziekenzalving voor. Deze viering kan plaatsvinden op je kamer, of in de stille ruimte. Je kan je parochiepriester of een priester van je keuze vragen, anders zorgen wij voor een priester of een pastoraal werker.

## Sociale dienstverlening

De sociale dienst kan in vertrouwen familiale, financiële en/of professionele moeilijkheden bespreken en regelen.

# Financiële regeling

## De palliatieve eenheid

Kamerkeuze:

- eenpersoonskamer: opleg + remgeld;
- gemeenschappelijke kamer (2 bedden): enkel remgeld.

Als je in orde bent met je ziekteverzekering, betaal je enkel dat bedrag dat het ziekenfonds niet terugbetaalt.

Bij vooropname ontvang je van ons een financiële informatiegids.



# Praktische informatie

## Telefoon

Als je het telefoontoestel op je kamer wilt gebruiken (voor een buitenlijn), onderteken je een formulier. Je ontvangt een persoonlijk codenummer dat je voor elk gesprek moet vormen om een verbinding tot stand te brengen. De gesprekken rekenen we automatisch aan op je factuur. Je mag ook je gsm gebruiken.

## Cafetaria en winkel

In het ziekenhuis bevindt zich een cafetaria en een winkel. Je kan er terecht voor snacks, dranken en warme of koude gerechten.

## Kapper en pedicure

Je kan via een verpleegkundige een afspraak maken met de kapper of voor een pedicure.

## Veiligheidsmaatregelen

Wij raden je aan om geen geld of waardevolle voorwerpen mee te brengen. Indien nodig kan je bij ons iets in bewaring geven. De sociale dienst helpt je daarbij.

Je mag enkel eigen elektronische toestellen gebruiken na goedkeuring door de technische dienst van het ziekenhuis.

Roken is verboden in openbare gebouwen. Op de eenheid geldt een algemeen rookverbod voor bezoekers. Alleen voor de zieken is er een rookersruimte voorzien. Wij vragen wel om geen rookgerief op de kamer te bewaren. Iedereen krijgt een doosje voor zijn rookgerief dat we in de keuken opbergen.





## Bereikbaarheid

### Met de wagen

Campus Sint-Jozef is gelegen in Mortsel en is vlot bereikbaar voor de omliggende gemeenten zoals Kontich, Boechout, Lint, Hove, Berchem ...

### Met het openbaar vervoer

Je bereikt het ziekenhuis gemakkelijk met het openbaar vervoer. De dichtstbijzijnde haltes zijn "Mortsel Sint-Jozefkliniek" en "Mortsel Haleblok". Via de busaansluitingen vlakbij het ziekenhuis bereik je snel het stadscentrum, het Centraal Station en het station van Berchem.

Omdat de dienstregelingen onderhevig zijn aan veranderingen, raden wij je aan om een kijkje te nemen op de website van De Lijn: [www.delijn.be](http://www.delijn.be).

## Parkeren

Er is een bezoekersparking voorzien, deze is bereikbaar via de Jordaenslei. Voor je vertrek kan je aan de betaalautomaat vlakbij de centrale inkomhal betalen.

Je betaalt:

- € 2,00 voor het eerste uur;
- € 1,50 per bijkomend uur;
- tot een maximum van € 10,00 per dag.

De eerste 15 minuten zijn gratis.

Voor een verloren ticket betaal je € 10,00.

# Contactgegevens

Centrum voor palliatieve zorg "Sint-Camillus"  
GZA Ziekenhuizen campus Sint-Jozef  
Molenstraat 19  
2640 Mortsel

## **Palliatieve eenheid**

Tel. 03 444 13 80  
E-mail algemeen: [palliatieve@gza.be](mailto:palliatieve@gza.be)  
E-mail sociale dienst: [socialedienst.palliatieve@gza.be](mailto:socialedienst.palliatieve@gza.be)

## **Dagcentrum Ikaria**

Tel. 03 444 13 29  
E-mail algemeen: [dagcentrum.ikaria@gza.be](mailto:dagcentrum.ikaria@gza.be)  
E-mail coördinator/sociale dienst: [dagcentrumikaria.administratie@gza.be](mailto:dagcentrumikaria.administratie@gza.be)