

Dienst intensieve Zorg campus Sint-Augustinus

Tel. +32 3 443 35 26
Inzo.sa@gza.be

campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

Dienst intensieve Zorg campus Sint-Vincentius

Tel. +32 3 285 20 32

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 20 00

Onthaalbrochure

intensieve zorg



Ziekenhuizen

GasthuisZusters Antwerpen

Sint-Augustinus - Sint-Vincentius - Sint-Jozef

Beste mevrouw, meneer

U of iemand van uw familie werd opgenomen op onze dienst intensieve zorg. Dat is een ingrijpende gebeurtenis. In deze informatiebundel vindt u informatie en enkele praktische richtlijnen om uw verblijf of bezoek zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Als u na het lezen van deze bundel nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de behandelend arts of het verpleegkundig personeel.

Verblijf op intensieve zorg

Op de dienst intensieve zorg verblijven patiënten die, om welke reden ook, een intensievere behandeling nodig hebben dan dat ze op een gewone verpleegafdeling kunnen krijgen. De leeftijden van de opgenomen patiënten zijn zeer uiteenlopend: er verblijven kleine kinderen, maar ook hoogbejaarde personen.

Vaak gaat het om ernstig zieke patiënten, bij wie de functie van verschillende orgaansystemen levensbedreigend verminderd is, of om patiënten die we van zeer nabij moeten volgen en behandelen om complicaties te voorkomen. Deze behandeling is per definitie multidisciplinair: een team van gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen staat klaar om de patiënt de beste zorgen te geven. We worden daarin bijgestaan door artsen van andere disciplines, logistieke medewerkers, kinesisten, diëtisten, sociale dienst, psychologen...

Hoe bereikt u de afdeling?

Intensieve zorg campus Sint-Augustinus bereikt u door route 226 te volgen.

Intensieve zorg campus Sint-Vincentius bereikt u door route 151 te volgen.

Privacy

In deze hoogtechnologische omgeving verliezen we de privacy en het comfort van de patiënt en zijn familie niet uit het oog. Iedere patiënt ligt in een individuele kamer zonder dat de bewaking en veiligheid daardoor in het gedrang komt. Het continue toezicht op de patiënten verzekeren we immers door permanente camerabewaking. We slaan die beelden niet op.

Informatie over de patiënten behandelen we strikt vertrouwelijk. Indien een patiënt zelf niet in staat is om deze informatie te ontvangen, dan wordt/worden enkel de persoon/personen die door de Wet Patiëntenrechten worden aangewezen als vertegenwoordiger(s) van de patiënt geïnformeerd.

Zijn er meerdere personen vertegenwoordiger, dan vragen wij vriendelijk om één persoon aan te duiden die als contactpersoon kan fungeren.

Informed Consent/ Geïnformeerde toestemming

Binnen GZA Ziekenhuizen respecteren we de Wet Patiëntenrechten. Dat houdt niet alleen in dat de patiënt (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) recht heeft op informatie, maar dat we hem/haar tevens betrekken in de besluitvorming. Hij/zij beslist mee over de behandeling en kan een behandeling ook weigeren.

Tijdens een verblijf op intensieve zorg kunnen een heel aantal interventies op korte tijd nodig zijn: onderzoeken zoals bloedanalyses, radiografieën, echografie of meer gespecialiseerde beeldvorming. Daarnaast gebeuren regelmatig gespecialiseerde handelingen zoals beademing, plaatsen van katheters, maag- of blaassonde, bronchoscopie, induceren van een kunstmatig coma, nierdialyse of ondersteuning van andere organen met medicatie of gespecialiseerde apparatuur. Meer informatie over deze handelingen/interventies kunt u vinden op onze website www.gzaziekenhuizen.be. Uiteraard lichten we alles ook graag persoonlijk toe.

Tenzij indien u meldt daarmee niet akkoord te gaan, zal het behandelend team deze handelingen/interventies uitvoeren zodra deze noodzakelijk zijn.

Voor meer ingrijpende procedures zal het team u (of uw vertegenwoordiger) wel altijd eerst contacteren en een expliciete toestemming vragen. Dat gebeurt bijvoorbeeld voor het plaatsen van een tracheotomie of bij chirurgische interventies. Ook het eventueel instellen van een behandelingsbeperking wordt vooraf besproken en in het dossier genoteerd.

Soms kan het wenselijk of zelfs levensreddend zijn om bloed toe te dienen. Mocht de patiënt (of zijn vertegenwoordiger) om welke reden ook geen bloedtransfusie wensen, dan vragen wij uitdrukkelijk dat onmiddellijk te melden aan één van de artsen of verpleegkundigen.

Telefonische informatie

Een telefoontje kan geruststellen. Mogen wij vragen dat enkel de vertegenwoordiger van de patiënt, die werd opgegeven als contactpersoon, ons opbelt? Deze persoon kan de andere familieleden verder op de hoogte brengen.

De contactpersoon mag ons dag en nacht telefoneren, maar bij voorkeur niet tussen 7 en 10.30 uur 's morgens. Dan vinden namelijk de meeste verzorgingen en onderzoeken plaats. Op weekdays krijgt de patiënt (of zijn vertegenwoordiger) elke middag informatie van de arts. Een afspraak met de behandelende arts op een ander tijdstip is eventueel ook mogelijk.

Vragen, opmerkingen, klachten

Wenst u te praten over bepaalde medische, algemene of verpleegkundige zaken? Of wenst u positieve of negatieve feedback te geven? Wij zijn steeds bereikbaar via e-mail.

Uw bezoek op intensieve zorg

Omdat rust van groot belang is voor onze patiënten, vragen wij om volgende afspraken te respecteren:

De bezoeken zijn:

voor campus Sint-Augustinus

- van 14.30 tot 15 uur

- van 19.30 tot 20 uur.

voor campus Sint-Vincentius

- van 12.45 tot 13.15 uur

- van 18.45 tot 19.15 uur.

Als de bezoeken voor u niet haalbaar zijn, kunt u andere afspraken maken met de verantwoordelijke verpleegkundige.

Beperk het bezoek tot maximaal drie personen per keer. Bent u met een grote familie en veel bezoekers, wissel dan af zodat er telkens drie personen in de kamer aanwezig zijn. Houd het bezoek kort (15 minuten), tenzij de ziekte-toestand van de patiënt een langer bezoek toelaat.

Wanneer u door omstandigheden pas na de start van het bezoek wordt toegelaten, zullen wij ervoor zorgen dat u de 30 minuten bezoektijd die voorzien is, toch kunt benutten.

Kinderen worden pas toegelaten na akkoord van de verpleegkundige.

Om het infectiegevaar te beperken, zijn bloemen en planten niet toegelaten.

Toediening Transfusie

Volwassenen

Tijdens uw opname in het ziekenhuis bestaat de kans dat u bloed toegediend moet krijgen via een zogenaamde bloedtransfusie. Als patiënt hebt u het recht om voorafgaand aan iedere medische tussenkomst gedetailleerde informatie te bekomen, zodat u daarmee op weloverwogen wijze zou kunnen instemmen. Hiermee willen wij u alle relevante informatie geven over de bloedtransfusie.

Waarom is een transfusie nodig?

Dagelijks worden in België honderden transfusies uitgevoerd. Het betreft onder andere transfusie bij slachtoffers van ongevallen, bij patiënten die een operatie ondergaan, alsook bij patiënten die behandeld worden voor chronische bloedarmoede.

Een transfusie bestaat uit het toedienen van rode bloedcellen, plasma of bloedplaatjes. Dat is afhankelijk van de aanwezige tekorten.

Uw arts schrijft enkel bloedtransfusies voor wanneer het noodzakelijk is. Uw arts doet dat echter niet zonder uw toestemming (tenzij er sprake is van een acute situatie). Om u te helpen tot een weloverwogen keuze te komen, zal uw arts u vooraf duidelijk inlichten over:

- de reden van de transfusie;
- de risico's die aan de transfusie verbonden zijn;
- de risico's die ontstaan wanneer u niet instemt met een transfusie;
- eventuele alternatieven voor de bloedtransfusie (indien mogelijk).

Hoe verloopt zo'n transfusie?

Na een grondige controle van uw bloedgroep en geschiktheid van het bloedproduct, zullen we dit bloedproduct via een infuus in een bloedvat toedienen. De duur van de transfusie varieert van een half uur tot 4 uur afhankelijk van het bloedproduct.

Hoe veilig is een transfusie?

Om bloedtransfusies zo veilig mogelijk te maken, nemen we volgende maatregelen:

- Alleen gezonde mensen kunnen bloed afstaan en bloeddonor worden.
- Het donorbloed wordt zorgvuldig getest met de meest geavanceerde technieken om het risico voor bloed overdraagbare infecties zo klein mogelijk te houden. Het is belangrijk dat iedereen zich bewust blijft dat er altijd, ondanks de zorgvuldige testen, een uiterst klein risico blijft bestaan op besmetting.
- Het is belangrijk dat het bloed dat iemand toegediend krijgt, bij hem of haar “past”.

Daarom nemen we bloed af om vooraf de bloedgroep vast te stellen. Als de patiënt nog geen bloedgroepkaart heeft, zal dat gebeuren aan de hand van twee onafhankelijk van elkaar genomen bloedstalen. Sommige mensen hebben afweerstoffen tegen bloedcellen van anderen in hun bloed. Deze stoffen kunnen gevormd zijn bij een zwangerschap of bij een vroegere bloedtransfusie. Als dat het geval is, kan het soms langer duren voor er “passend” bloed wordt gevonden.

- Ten slotte zal de verpleegkundige, voordat u een bloedtransfusie krijgt, steeds controleren of het zakje bloed in kwestie inderdaad voor u bestemd is.

Bijwerkingen van een transfusie?

Reacties op een bloedtransfusie kunnen optreden, maar zijn gelukkig niet frequent.

Dergelijke reacties variëren van mild tot ernstig: bijvoorbeeld koorts, rillingen, jeuk en/of rode huiduitslag, bloeddrukval, benauwdheid... Om eventuele bijwerkingen vlug op te sporen en tijdig te behandelen, zal de verpleegkundige tijdens de transfusie op vaste tijdstippen de bloeddruk, pols en temperatuur controleren.

Kosten voor een transfusie?

De globale kosten voor de transfusie (inclusief de laboratoriumtesten uitgevoerd om de geschiktheid van het donorbloed te bepalen) zijn voor het grootste deel ten laste van het ziekenfonds. Heel zelden zijn uitgebreidere testen nodig om geschikt donorbloed te vinden, waarvoor een groter bedrag aan de patiënt wordt aangerekend. In die gevallen zal de behandelende arts dat steeds met u bespreken.

Kan ik een transfusie weigeren?

Ja, dat kunt u. Bedenk daarbij wel dat er over het algemeen weinig andere mogelijkheden zijn. Sommige operaties of behandelingen kunnen zelfs niet worden uitgevoerd zonder een bloedtransfusie. Het weigeren van een bloedtransfusie kan een groter risico betekenen voor uw gezondheid dan een bloedtransfusie ontvangen. Bespreek uw twijfels ten aanzien van de transfusie tijdig met de arts die u behandelt.

Opgelet:

Indien u een transfusie weigert, meld dat dan onmiddellijk aan uw behandelend arts.

Zolang u uw (weigerings)beslissing niet kenbaar maakt, zal uw arts immers vermoeden dat u instemt met een transfusie!