

12739437 - © GZA - juli 2021



Onthaalbrochure

Pediatrie

campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

BTW BE 0428.651.017 - RPR Antwerpen
gzaziekenhuizen@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Augustinus
GZA . Ziekenhuizen





Beste ouders

We zijn er ons van bewust dat een opname in het ziekenhuis zowel voor jou, je kind, als het hele gezin, een ingrijpende gebeurtenis kan zijn. We hebben begrip voor je bezorgdheid en proberen je met mondelinge en schriftelijke informatie zo veel mogelijk van dienst te zijn.

Je kan ook een kijkje nemen op onze website www.gzakindergeneeskunde.be.

Ouderparticipatie

Ouders kennen hun kind het beste en kinderen voelen zich ook het veiligst bij hun ouders. Daarom is het belangrijk dat we elkaar zien als teamgenoten, met respect voor elkaars verantwoordelijkheden.

Je kan, in samenspraak met de verpleegkundigen, deelnemen aan de verzorging van je kind. Zo kan je instaan voor: de hygiënische zorg, voeding, temperatuurcontrole, het verluieren, toedienen van medicijnen bv. suppo, siroop ... Noteer op het rooming-in blad wat je wanneer gedaan hebt en wat het resultaat was. Zo gaat er geen informatie over je kind verloren.

Om vlot te kunnen werken en te vermijden dat je als ouder(s) lang moet wachten op een thermometer van de verpleegkundige, raden wij je aan om je thermometer van thuis mee te nemen.

- Tot de leeftijd van vijf jaar gebeurt dit best rectaal, zeker als je kind nog koorts heeft.
- Vanaf de leeftijd van zes jaar mag je de thermometer ook onder de oksel plaatsen.

Bepaalde informatie geef je ons best door zoals: wanneer je de dienst verlaat, wanneer je terugkomt en waar je te bereiken bent, of je je kind zelf gaat wassen ... Mogen we je ook vragen om de traliebedjes steeds tot boven te sluiten wanneer je kindje in het bedje ligt. Je mag je kind voor en tijdens de meeste onderzoeken begeleiden. Bij operaties mag één ouder meegaan tot in het operatiekwartier en bij het kind blijven tot het slaapt.

Onderzoeken en overnachtingen

Bloedafnames en verpleegkundige handelingen voeren we indien mogelijk uit in de onderzoekskamer. Zo blijft de patiëntenkamer een veilig plekje voor je kind.

Eén ouder kan altijd blijven overnachten in de kamer van je kind. Het ziekenhuis voorziet een zetelbed, bedlinnen, douchemogelijkheid en maaltijden. De begeleider die blijft slapen moet minstens 18 jaar zijn. De algemene prijs bij rooming-in bedraagt momenteel € 50,00 per dag forfaitair, maaltijden inclusief. Je zorgt zelf voor een pyjama, toiletgerief, persoonlijk gerief en schoeisel.



Maaltijden

Bij elk patiëntje kan er één ouder blijven slapen en eten in de kamer. In samenspraak met de arts, voorzien wij voor je kind een aangepaste voeding. Je kan ook steeds tussendoortjes vragen.

Voor de kleinere kinderen proberen we zo veel mogelijk de voedingsuren van thuis te bewaren. Voor de grotere kinderen gelden dezelfde maaltijden als voor de ouders namelijk:

- ontbijt rond 8 uur;
- middagmaal vanaf 12 uur;
- avondmaal rond 17 uur.

Omwille van organisatorische redenen moet de maaltijdkar één uur na het opdienen weer beneden zijn. Daarom zou het voor ons een hele hulp zijn als je de plateaus weer in de kar plaatst. De kannetjes van koffie of thee kan je leegmaken in de daartoe voorziene emmer.

Bij alle isolaties moet alles onmiddellijk in de kar gezet worden en mag er niets naar de afdelingskeuken gaan. Dit om besmetting naar andere kinderen te voorkomen.

Bezoekuren

Ouders zijn altijd welkom, voor hen gelden geen bezoeken. Probeer wel om je kind eerlijk te vertellen wanneer je terugkomt. Maak je kind niets wijs.

Andere bezoekers zijn welkom tussen 14 en 19.30 uur. Alle kinderen dienen een middagrust in te lassen van 12 tot 14 uur. Iedereen blijft dan op de kamer om de rust op de gang te bewaren.



Begeleiding op de dienst pediatrie

Om het verblijf op onze dienst zo aangenaam mogelijk te maken, staan er op onze afdeling pediatrie een spelbegeleidster en een psychosociale- en orthopedagogische begeleidster voor jou en je kind klaar.

Spelbegeleiding

Onze spelbegeleidster zorgt ervoor dat je kind zich kan ontspannen in de kamer of in de klas. Zij probeert om je kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid te geven. Ze geeft je kind even het idee dat het weg is uit de grote ziekenhuiswereld en terug ongehinderd kan kleuren, spelen, knutselen, lezen, naar muziek luisteren ...

Onze spelbegeleidster werkt halftijds en wordt bijgestaan door enkele vrijwilligers. Hierdoor is het klasje ook open op tijdstippen dat onze juf niet aanwezig is. Zo kan je kind ongehinderd speelgoed, boeken ... uitlenen.

Psychosociale begeleiding

De psychosociale begeleidster staat klaar om zowel jou als je kind(eren) op te vangen. Zij kan indien nodig ondersteuning bieden aan het ganze gezin.

Je kan bij onze psychosociale begeleidster terecht:

- als de zorgen in verband met het “ziek zijn” je zwaar wegen en je behoefte hebt aan een luisterend oor;
- om je kind voor te bereiden op bijzondere onderzoeken of op een operatie. Zij begeleidt je kind bij het onderzoek als je niet aanwezig kunt zijn;
- om indien nodig te helpen bij de verwerking van het ziekenhuisgebeuren.

Zij is elke werkdag aanwezig van 8 tot 12 uur en bereikbaar op het nummer 03 443 35 16 (balie).

Kinderteam

De orthopedagoog/kinderpsycholoog van het kinderteam kan bij je langskomen als je vragen of problemen hebt over het gedrag van je kind, zijn/haar schoolprestaties, emotionele problemen of zijn/haar algemene ontwikkeling.

Opvoedingsadviezen rond eten, slapen, straffen/belonen, grenzen stellen ... kan je eveneens van ons team verwachten.

Dit alles gebeurt steeds in overleg met jou als ouder en met de verantwoordelijke kinderarts.

De consultaties van het kinderteam zijn betalend.

Benodigdheden voor je kind

Wat breng je zelf mee?

- nachtkleding en als je dit wilt ook kleding voor overdag. Kinderen in het ziekenhuis hoeven niet de ganse dag in pyjama rond te lopen;
- tandenborstel, tandpasta, kam of borstel;
- pantoffels of licht schoeisel: steeds te dragen bij rondlopen in de kamer of in de gang om hygiënische- en veiligheidsredenen;
- eventueel de zuigflessen van thuis als je kind niet wilt drinken uit de flesjes van het ziekenhuis;
- knuffels, fopspeen ... mogen zeker niet ontbreken;
- het lievelingsspeelgoed van je kind mag je ook meebrengen. Vermijd echter speelgoed dat te veel lawaai maakt;
- foto's van het gezin geven je kind een thuisgevoel.

Waarvoor zorgen wij?

- handdoeken, washandjes, slabbetjes, zeep, pampers ...
- reservekleding in noodgevallen bv. bij een spoedopname;
- een operatiehemdje voor kindjes die geopereerd worden;
- de mogelijkheid om de (van thuis meegebrachte) flesjes te steriliseren.

Onze kinderartsen

Al onze patiëntjes zijn opgenomen door een kinderarts en worden dagelijks onderzocht door een pediater die de zaaltoer doet. De doktersassistent en doktersstagiair staan de pediater bij. Dit bezoek vindt plaats in de voormiddag.

Heeft je eigen arts niet de zaaltoer van pediatrie tijdens je opname, dan houden wij hem/haar toch op de hoogte over de opname en de evolutie van je kind. Driemaal per week zitten al de kinderartsen samen om de gezondheidstoestand van elke patiënt te bespreken. Je eigen pediater heeft dus zeker inspraak in de behandeling van je kind. Daarnaast probeert je eigen kinderarts een bezoekje te brengen tijdens je verblijf.

Onze kinderartsen zijn:

- Dr. Ann Vander Auwera
- Dr. Tine Martens
- Dr. Florence Slap
- Dr. Ann van de Castele
- Dr. Christine Van Mol
- Dr. Sascha Van Nuijs
- Dr. Katrien Vanrykel
- Dr. Els Verlinden

Praktische afspraken

Koffie, thee, microgolfoven en koelkast staan ter beschikking in de dienstkeuken (voor de inslapende ouder). Denk eraan om overschotten terug mee naar huis te nemen. Bezoekers verwijzen we graag door naar de cafeteria.

- In te vullen formulieren en attesten geef je best zo snel mogelijk af, zodat we deze tijdig kunnen invullen.
- De wachtzaal doet zeker ook dienst als speelzaal. We hebben graag dat je je kind hier begeleidt en nadien het speelgoed weer netjes opruimt.
- Zijn er problemen of hebt je vragen of suggesties, geef dit zo snel mogelijk door aan de verantwoordelijke verpleegkundige of aan de hoofdverpleegkundige. Op deze manier kunnen we snel mee zoeken naar een oplossing.
- Wij werken met patiënttoewijzing. Op deze manier proberen wij om jou en je kind een zo goed mogelijke verzorging te bieden. Om te weten welke verpleegkundige wanneer voor je kind verantwoordelijk is, kan je gaan kijken naar onze muurtekening naast de verpleegpost. Daarin kan je de shifturen en de naam en foto van de verantwoordelijke verpleegkundige terugvinden. Deze tekening passen we dagelijks aan.

Door je opmerkingen en suggesties proberen wij om de ziekenhuisopname voor kinderen en ouders zo aangenaam mogelijk te maken. Mogen wij je daarom vragen om het enquêteformulier in te vullen en in de brievenbus te deponeren ter hoogte van de verpleegpost.

De dagindeling op onze afdeling



6.45 - 7.15 uur:	Ochtendbriefing
7.15 - 11 uur:	Uitdelen van medicijnen en ontbijt Ochtendverzorging
12 - 13.30 uur:	Uitdelen van het middagmaal Verplichte middagrust
13.30 - 14 uur:	Middagbriefing Einde verplichte middagrust/ ontslag patiënten
14 - 17 uur:	Uitdelen van medicijnen Middagverzorging
17 - 17.30 uur:	Uitdelen avondeten Opnemen van patiëntengegevens
19.30 uur:	Einde bezoek
20 uur:	Uitdelen van medicijnen
21 uur:	Avondbriefing en start van de nachtdienst Wij vragen iedereen om de stilte op de gang te bewaren en om het televisiegeluid te dempen

Ontslag

Het ontslag gebeurt na controle door de pediater en wanneer de ontslagdocumenten klaar zijn. Je ontvangt bij het naar huis gaan alle informatie, voorschriften en attesten voor de verdere behandeling thuis.

We hopen dat de ziekenhuisopname door deze informatie vlot kan verlopen en wensen je kind een spoedig herstel.

