ZAS informatiebrochure   
voor studenten

Palliatieve afdeling

**Campus ZAS Erasmus**

Je komt binnenkort op stage bij ZAS – Ziekenhuis aan de Stroom. Welkom! We geven je in deze brochure graag wat meer informatie over de afdeling waar je stage zal doen. Daarnaast geven we je ook praktische info en richtlijnen voor tijdens je stage. Veel succes!

# Informatie over jouw stage-afdeling

## Algemene informatie

*Adres**Campus ZAS Erasmus*

*Luitenant Lippenslaan 55*

*2140 Borgerhout*

*Telefoon:**03/270 86 54, 03/270 86 52 (24u/24u)*

*E-mail:**er.vepz@zas.be (algemene mail van de palliatieve eenheid)*

## Contactpersonen

*Afdelingshoofd: Guy Davidson*

*Stagementoren: Sigrid Aerts*

*Marleen Braspenningx*

*Karen Derdaele*

*Linda Janssens*

*Veerle Verstraete*

*E-mail: voornaam.achternaam@zas.be*

## Het team van de afdeling

* *Vier artsen*
* *Afdelingshoofd*
* *Verzorgend team (verpleegkundigen en zorgkundigen)*
* *Psycholoog*
* *Maatschappelijk werker*
* *Medewerkers van levensbeschouwelijke zorg*
* *Kinesist*
* *Diëtist*
* *Andere paramedici op vraag zoals een logopedist, …*
* *Onderhoudspersoneel*
* *Vrijwilligers*
* *Poes Buddy*

## Dagindeling

### Shiften

*Vroegdienst: van 7u tot 15u*

*Laatdienst: van 12u30 tot 20u30 of van 13u30 tot 21u30*

*Nachtdienst: van 21u15 tot 7u15*

*Overlegmomenten: van 7u tot 7.30u, van 14u tot 15u en van 21u15 tot 21.30u*

### Verloop van een shift

* *De dag begint om 7u met de briefing van de nachtdienst naar de ochtendploeg*
* *Rond 7u30 starten we met het nakijken van de medicatie en de ochtendzorgen. We geven zorg op maat, dit wil zeggen dat we onze gasten in de mate van het mogelijke niet wekken maar het moment van zorg geven bekijken per gast. Ook het ontbijt klaarmaken gebeurt op het tempo van onze gasten*
* *Tussen 9u30 en 10 uur proberen we onze pauze te nemen. Daarna gaan we verder met onze zorg*
* *Vanaf 11u30 beginnen we met het ronddelen van de soep en daarna het middageten.*
* *Om 12u is er een medicatiemoment*
* *De ochtendploeg gaat middageten rond 12u30, dan is er al een collega van de late dienst om af te ruimen en naar de belletjes te gaan*
* *Om 14u is het volgende medicatiemoment. Dit wordt opgevolgd door de collega’s van de late dienst*
* *Tussen 14u en 15u gebeurt de overdracht van de ochtendploeg naar de late dienst. Wanneer er nog tijd over is, is er nog een debriefing onder de collega’s. Deze debriefing is niet voor de studenten*
* *Om 17u is het vierde medicatiemoment. Dan beginnen we ook met het uitdelen van het avondeten*
* *Om 17u30 gaan we zelf eten*
* *Daarna worden de plateau’s afgeruimd, de keuken opgeruimd en beginnen onze avondzorgen*
* *De overdracht van de late dienst naar de nachtdienst gebeurt tussen 21u15 en 21u30*
* *De collega’s van de nachtdienst zorgen nog voor het laatste medicatiemoment om 22u en gaan regelmatig bij onze gasten kijken of alles oké is*

## Wat doet onze afdeling

*De Palliatieve Eenheid telt 12 bedden, op de gelijkvloerse verdieping van de campus ZAS Erasmus te Borgerhout.*

*Naast de afzonderlijke kamers beschikt de afdeling over een living, keuken en een stille ruimte waar aan de gast en zijn familie alle mogelijke comfort geboden wordt.*

***Palliatieve zorg is ‘zorg op maat’***

*De palliatieve gast is een cliënt met een evolutieve en ongeneeslijke ziekte in een vergevorderd stadium, waar geen effectieve curatieve behandeling meer mogelijk is. De kwaliteit van het leven is het belangrijkste doel.*

*Palliatieve zorg is de verzorging die gegeven wordt aan een ongeneeslijke zieke patiënt door een multidisciplinair team. Men zet zich in om de vier velden te verlichten: de fysieke, psychologische, sociale, spirituele en existentiële noden van de patiënt. Ook het netwerk wordt mee ondersteund.*

*Het doel van het palliatief team is de levenskwaliteit van de patiënt te bevorderen, zodat deze op een comfortabele wijze kan sterven zonder dat de verzorgers vervallen in therapeutische hardnekkigheid.*

*Het uitgangspunt is eerbied voor het leven en het sterven, gekoppeld aan de kwaliteit ervan. De mens in zijn totaliteit staat centraal. Niet de ziekte maar de mens is belangrijk, met respect voor de eigen sociale en culturele achtergronden.*

*De kwaliteit van de zorg staat voorop met de controle en behandeling van de symptomen, alsook aandacht voor de andere pijlers. Men begeleidt en bevordert een goede relatie tussen de patiënt en zijn omgeving, zodat allen op weg kunnen gaan naar een aanvaardbaar afscheid. Er wordt ook ondersteuning gegeven bij het rouwen.*

*Er wordt gestreefd naar een harmonieuze teamwerking met interdisciplinaire communicatie, waarbij de patiënt een volwaardige gesprekspartner is.*

*Dit multidisciplinair team kan niet functioneren zonder de medewerking en bijdrage van de familie en de patiënt zelf. De gast beslist zelf en zijn/haar autonomie wordt gerespecteerd. Een eventuele terugkeer naar huis of een zorginstelling kan ook een optie zijn.*

***Palliatieve zorg aanvaardt sterven als een natuurlijk proces.***

Artsen

*Dagelijks komt een arts op de afdeling om de medische noden van onze gasten zo goed mogelijk op te vangen. De artsen verbonden aan onze afdeling zijn Dr.Lefebure, Dr.Gigase, Dr.Teurfs en Dr.Van Frayenhove.*

Bezoek

*Op de palliatieve eenheid zijn bezoekers ten allen tijde welkom mits de rust van de gasten niet gestoord wordt. Na 20u kunnen bezoekers uitsluitend binnen via de ingang t.h.v. de tuin.*

*Er is steeds mogelijkheid voor bezoekers om te overnachten op de eenheid. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van een rustbed op de kamer of een uitklapzetel in de Stille Ruimte. De kosten hiervoor worden verrekend via de ziekenhuisfactuur van de gast.*

*Een huisdier van de gast mag meegebracht worden indien dit de rust op de eenheid niet verstoort. Hiervoor mag enkel de ingang via de tuin gebruikt worden.*

Eten en drinken

*Water, koffie en thee zijn altijd gratis beschikbaar voor gasten en bezoekers. Bezoekers kunnen zichzelf bedienen in de stille ruimte.*

*Voor de gasten is er een ruimer assortiment drank voorzien: cola, sprite, fanta, ice tea, tafelbier, appelsap, sinaasappelsap en occasioneel een biertje, cava of glaasje wijn.*

*De bezoekers vinden een frisdrankautomaat in de inkomhal van het ziekenhuis.*

*Indien een bezoeker een maaltijd wenst te nuttigen op de eenheid kan deze besteld worden bij de verpleging. Warme maaltijden het liefst 1 dag op voorhand.*

Roken

*Het is voor alle bezoekers ten stelligste verboden te roken in en rond het domein van het ziekenhuis, dus ook op het terras van de palliatieve eenheid.*

*Enkel voor de gasten wordt een uitzondering gemaakt, zij mogen wel roken op het terras.*

*Bezoekers worden verwezen naar de rokers hut t.h.v. de personeelsparking of vooraan de inkom van het ziekenhuis.*

## Verwachtingen

Afspraken

*Bij aanvang van je stage zorg je dat je in orde bent met de administratie zoals stage contracten. Je noteert al enkele leerdoelstellingen en geeft deze ook af. Je stage uren voor de eerste periode worden besproken.*

*Voor een badge kan je met je identiteitskaart terecht aan de automaat op de campus ZAS Erasmus.*

*Bij aanvang dien je op het kwaliteitsportaal drie onderdelen van een studentenonline leermodule in te vullen:*

* + *Brandveiligheid en ZH noodplan*
  + *Rechten van de patiënt*
  + *Kwaliteit ZAS*

*Regelmatig worden de doelstellingen besproken en bijgestuurd. Aan jou dan om hier actief mee aan de slag te gaan.*

*Dagelijks vul je zelf een dagreflectie in en vraag je feedback aan de verpleegkundige met wie je hebt samengewerkt.*

*Meestal is er een tussentijdse evaluatie voorzien zodat je nog de kans krijgt om je leerproces bij te sturen (indien nodig). Op het einde van je stage volgt een eindevaluatie. Plan dit op tijd zodat de desbetreffende persoon dit kan inplannen.*

*Indien je komt om mee te helpen in de zorg, wordt er om hygiënische redenen verwacht dat je een proper uniform (boven- en onderkledij) aantrekt. Er is een kleedkamer voorzien in de kelder. Breng een hangslot mee voor de locker.*

*Kom op tijd. Mocht je door omstandigheden toch later zijn, dan verwittig je de dienst.*

Enkele specifieke leerdoelen eigen aan de dienst

* *Kennismaking met de 4 velden van palliatieve zorgen de benadering hiervan. Inzetten op totaalzorg*
* *Verpleegtechnische vaardigheden*
* *Inzicht krijgen in het scoren van pijn en pijnbeleid*
* *Comfortzorg, ’zorg op maat’ leren nastreven*
* *Multidisciplinair leren werken*
* *Correct leren observeren en rapporteren, zowel mondeling als schriftelijk*
* *Kennismaking met hulpmiddelen eigen aan de zorg voor de zwaar zieke mens*
* *Een professionele relatie leren uitbouwen met de gast en zijn/haar omkadering*
* *Zich leren verdiepen in verbale en non-verbale communicatie. Nabijheid kunnen bieden*
* *Kennismaken met complementaire zorg zoals aromatherapie, Bachbloesems, …*
* *‘Out of the box’ leren denken*
* *Leren samenwerken met vrijwilligers*
* *Het stervensproces van nabij meemaken en hierover leren reflecteren*
* *Leren omgaan met levenseindebeslissingen (palliatieve sedatie en euthanasie)*
* *De bijbehorende ethische vragen leren onderkennen*

## Feedback

* *Dagdagelijkse reflecties, zowel schriftelijk als mondeling*
* *Tussentijdse evaluatie*
* *Eindevaluatie*
* *Op het einde van de stage feedback van de student naar de afdeling toe*



De vlucht van de vlinder

cirkelt sierlijk

van onbekende geuren

naar het onbekende gebeuren …