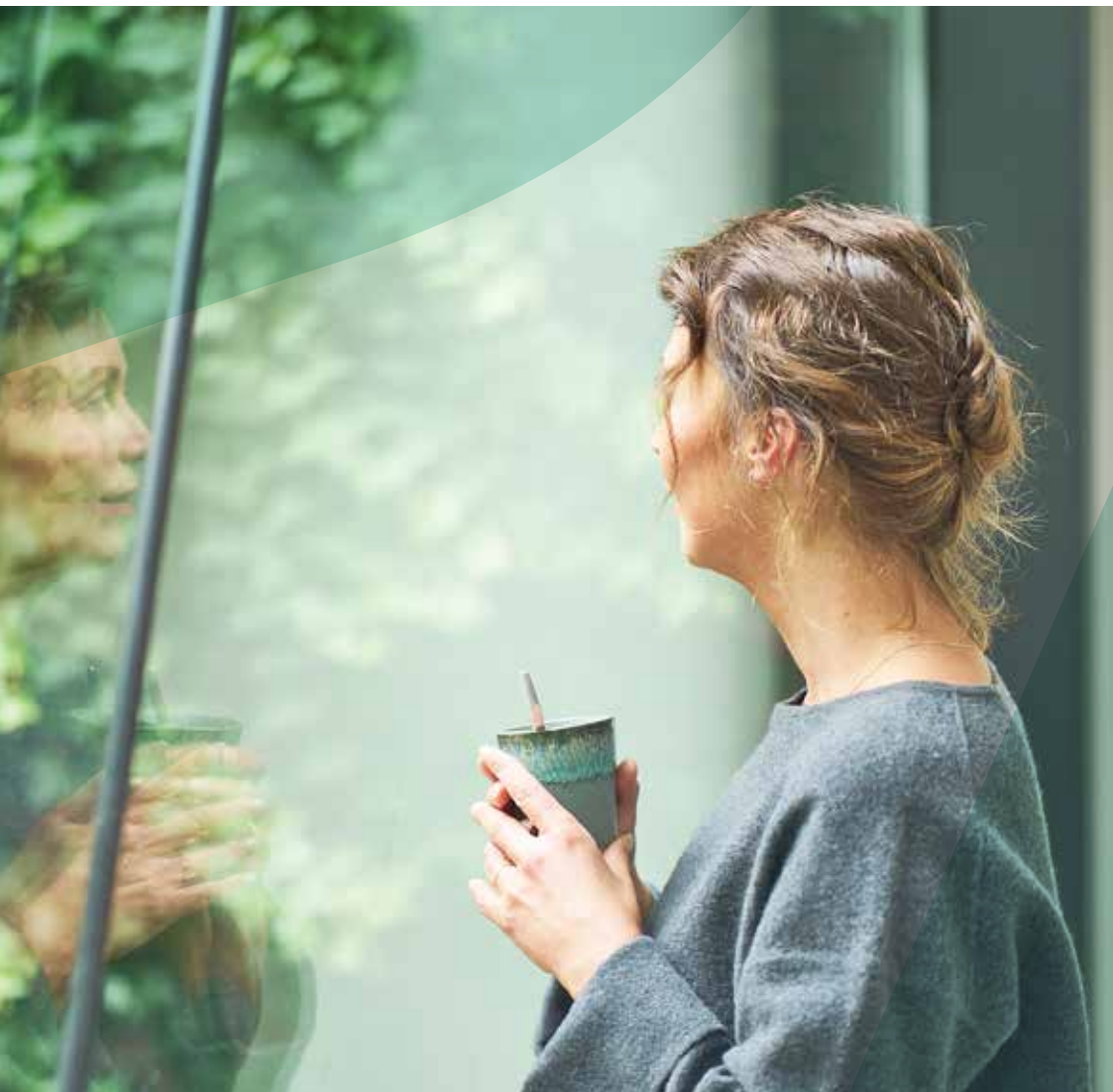




Psychiatrische spoeddienst: 'Eenheid voor psychiatrische spoedinterventie' (EPSI) Informatiebrochure voor patiënten





*Welkom bij de psychiatrische spoeddienst van ZAS:
de Eenheid voor Psychiatrische Spoedinterventie of EPSI.*

*Bij EPSI kan je terecht voor een korte crisisopname
van 3 tot 5 dagen. Het behandelteam helpt jou door de
crisis heen en bekijkt samen met jou wat je nodig hebt om
verder te kunnen wanneer de crisis is gestabiliseerd.*

*Het team zoekt ook samen met jou naar mogelijkheden
op de langere termijn, zoals een langere opname of een
behandeltraject waarbij je wel thuis woont en slaapt.*

Neem deze brochure rustig door.

Heb je vragen of opmerkingen?

Spreek dan iemand van de verpleging aan.

We wensen jou een aangenaam verblijf op onze afdeling.

Vriendelijke groeten

Het EPSI-team

Praktische info

01

Huisregels voor je verblijf

02

Je zorgverleners

03

Compliment, suggestie of klacht?

04

Contactgegevens

05

Praktische info

Over EPSI

EPSI heeft 12 kamers voor 1 persoon: 10 op de algemene afdeling en 2 in de "seclusion area".

Je vindt het verpleegteam aan de centrale verpleegpost vlak bij de grote leefruimte.

Seclusion area: een plek in de afdeling die wat meer afgezonderd is en een eigen leefruimte heeft.

Die kamers dienen voor patiënten die een meer huiselijke sfeer nodig hebben om tot rust te komen.

Administratie

Er zijn een aantal documenten die je in orde moet brengen. Je kan ze vragen bij de sociale dienst van de afdeling.

Als je voor je opname werkte als arbeider of bediende:

- ziekte-attest voor je werkgever
- ziekte-aangifte voor het ziekenfonds

Als je voor je opname werkte als zelfstandige:

- getuigschrift van arbeidsongeschiktheid, ingevuld door je arts
- ziekte-aangifte voor het ziekenfonds (belangrijk: je hebt maar 7 kalenderdagen de tijd om dit document binnen te brengen)

Als je voor je opname naar school ging:

- ziekte-attest voor school

Als je werkloos bent:

- ziekte-aangifte bij ziekenfonds

Heb je een **hospitalisatieverzekering**?

Laat dat dan zeker weten aan de sociale dienst.

Bezoek

Je kan bezoek ontvangen bij EPSI:

- elke dag tussen 18 en 19.30 uur
- in het weekend van 14 tot 16.30 uur
en van 18 tot 19.30 uur

Ga niet met je bezoek naar de leefruimte, maar blijf in je eigen kamer. Dan stoort je de anderen op de afdeling niet.

Verlof

Het is in sommige gevallen mogelijk om verlof buiten het ziekenhuis door te brengen. Praat erover met je behandelteam.

Maaltijden

Je krijgt 's ochtends en 's avonds een broodmaaltijd. 's Middags is er een warme maaltijd. Je kan kiezen uit een aantal opties. Heb je allergieën of volg je een specifiek dieet? Laat dat dan weten aan het behandelteam.

Ontspanning

- Je mag je eigen ontspanning meebrengen, zoals een boek.
- Je kan tv-kijken in de leefruimte of op je kamer.
- Je kan je vrij inloggen op de 'guest'-wifi en bijvoorbeeld via WhatsApp bellen. Heb je zelf geen telefoon? Dan kan je die van de afdeling gebruiken.
- Vraag gerust naar spelletjes, een krant of andere zaken. Die liggen voor jou klaar aan de verpleegpost of in de leefruimte.

Parking en fietsenstalling

Je kan je auto parkeren op de verdieping -2 van de ondergrondse bezoekersparking van ZAS Cadix. Als patiënt in opname kost dat 5 euro. Voordat je met de auto vertrekt, betaal je met je parkeerticket aan de algemene balie van het ziekenhuis op het gelijkvloers. Je kan je fiets stallen in de fietsenstalling voor het ziekenhuis, aan de tramhalte.

Huisregels voor je verblijf

Bij EPSI gelden dezelfde algemene regels als op andere plaatsen waar je in groep bent. Het is niet altijd gemakkelijk om in een groep samen te leven. Houd daarom zo veel mogelijk rekening met de anderen op de afdeling. Was bijvoorbeeld je servies af en zet het weg wanneer je het gebruikt hebt. Houd het 's avonds rustig om anderen niet te storen.

Hieronder staan een aantal algemene huisregels die gelden bij EPSI. Als je je niet aan die regels kan houden, is het mogelijk dat we je opname moeten stopzetten.

Agressie

Het is mogelijk dat je moeilijke emoties tegenkomt tijdens je opname of therapie. Boosheid is er daar 1 van. Ook voor boosheid is er dus plaats in je behandeling. Maar we tolereren niet dat boosheid omslaat in geweld of agressie tegenover mensen of voorwerpen.

Alcohol, drugs en niet-voorgeschreven medicatie

Het is bij EPSI niet toegestaan om alcohol, drugs of niet-voorgeschreven medicatie bij te hebben of te gebruiken. Ook middelen die je gedrag beïnvloeden, zoals Red Bull, zijn niet toegestaan.

Roken

Er is een algemeen rookverbod bij ZAS Cadix. Je mag dus alleen maar roken op de plaatsen die daarvoor voorzien zijn. Bij EPSI is er helemaal achteraan een rooklokaal. Daar mag je roken tussen 6 en 24 uur. Het is belangrijk dat je de deur goed afsluit om te voorkomen dat de rook zich verspreidt over de afdeling.

Er is ook een rookplek op het terras van de 3^e verdieping. Daar kan je eventueel naartoe met je bezoek wanneer je toestandsbeeld dit toelaat. Praat er eerst over met het behandelteam.

Gebruik van je telefoon en internet

Je mag je telefoon gebruiken op de afdeling, maar doe dat wel discreet. Voor een goede nachtrust vragen we je ook om je gsm 's nachts uit te zetten.

Je mag het gratis wifinetwerk van ZAS Cadix gebruiken met je eigen laptop, tablet of telefoon.

Geld en waardevolle spullen

Het is je eigen verantwoordelijkheid om waardevolle spullen veilig op te bergen. We doen er alles aan om je verblijf veilig te laten verlopen, maar ZAS is niet aansprakelijk bij schade of diefstal.

We raden je aan om geen geld of waardevolle spullen op je kamer achter te laten, tenzij je het kluisje gebruikt. Neem je zakgeld of portefeuille altijd mee als je je kamer verlaat.

Wil je liever dat het behandelteam spullen bewaart tot je uit EPSI vertrekt? Dat kan. We maken dan een inventarislijst van de spullen die je in bewaring geeft. We raden af om geld te lenen van andere patiënten of geld aan hen uit te lenen.

Kamers en gemeenschappelijke ruimtes

Het poetspersoneel van ZAS Cadix onderhoudt de slaapkamers en gemeenschappelijke ruimtes van EPSI. We verwachten wel van jou dat je je eigen kamer en de gemeenschappelijke ruimte op orde houdt. Elk weekend verzamelen we de vuile lakens en bieden we schoon bedlinnen aan. Heb je tussendoor schone lakens nodig? Vraag er dan naar aan het verpleegkundige team. Je eigen kamer is een plek waar jij van je rust en privacy kan genieten. Daarom vragen we je om niet zomaar binnen te gaan in de kamers of leefruimtes van andere patiënten.

Eten of drinken buiten de maaltijden

Je vindt water, koffie en thee in de leefruimte. Je kan ook zelf eten en drinken bewaren in het koelkastje op je kamer of in de koelkast van de leefruimte. Als je de koelkast van de leefruimte gebruikt, schrijf dan je naam duidelijk op je spullen.

Je mag geen eigen apparaten gebruiken op de afdeling, zoals een wafelijzer, broodrooster, koffiezet, ...

Je zorgverleners

Bij EPSI staat er een multidisciplinair team van zorgverleners voor je klaar.

Het behandelteam van EPSI overlegt elke dag. Het verpleegkundige team probeert daarin de brug te maken, want zij zien je het vaakst. Als je een vraag hebt, kan je altijd bij hen terecht.

Psychiaters

Je psychiater is verantwoordelijk voor je behandeling tijdens je verblijf bij EPSI. De psychiater werkt daarvoor samen met een assistent-psychiater. Wanneer je opgenomen wordt, maken we zo snel mogelijk een afspraak bij de psychiater voor jou.

Wil je iets veranderen aan je medicatie? Bespreek dat dan altijd met je psychiater.

Psychologen

Er is ook een psycholoog betrokken bij je behandeling. In je gesprekken met de psycholoog is er ruimte voor je klachten, wat je denkt en wat je voelt. Samen met jou zoekt de psycholoog naar mogelijke volgende stappen die jij kan zetten.

Je psychiater en psycholoog kunnen ook je partner of familieleden uitnodigen voor een gesprek.

Verpleegkundig team

Er is altijd een verpleegkundige aanwezig op de afdeling. Overdag kan je het verpleegkundige team aanspreken met vragen of voor een gesprek. Ze komen ook regelmatig zelf met jou praten, zodat ze goed kunnen opvolgen hoe het met jou gaat.

De nachtverpleegkundige komt regelmatig bij jou op de kamer kijken of alles goed met je gaat. Ben je wakker op het moment dat de verpleegkundige langskomt? Geef dan een seintje, bijvoorbeeld door je hand op te steken. Op die manier krijgen we meteen een goed beeld van je slaappatroon.

Sociale dienst

Je kan op afspraak terecht bij de maatschappelijk werker van EPSI. De verpleging kan een afspraak voor jou maken.

De maatschappelijk werker helpt je bijvoorbeeld bij:

- **administratie of financiën:**
 - hulp bij je ziekte-aangifte bij het ziekenfonds, attesten voor je werk of school, vragen over werkloosheid, ...
 - vragen over je hospitalisatieverzekering
 - ondersteuning en begeleiding bij administratie
 - ondersteuning en begeleiding bij financiële vragen, bijvoorbeeld door je door te verwijzen naar gepaste hulpverlening als je schulden hebt
 - hulp bij de aanvraag van een leefloon of uitkeringen
- **hulp aan huis:**
 - de opstart van thuiszorg, zoals gezinszorg, een poetshulp of thuisverpleging
 - omkadering in je thuissituatie
 - doorverwijzing naar gepaste hulpverlening
- **informatie en advies:**
 - doorverwijzing naar specifiekere hulpverlening
 - informatie over je sociale rechten en plichten
 - vragen rond je woonsituatie
 - de aanvraag van een pro-Deoadvocaat, contact met je advocaat of een justitie-assistent

Compliment, suggestie of klacht?

De artsen en verpleegkundigen van EPSI willen je verblijf zo aangenaam mogelijk maken.

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties?

Dan horen wij dit graag van jou.

Meld ze aan jouw arts of verpleegkundige.

Wij zijn er om jou te helpen.

Heb je een klacht?

Dan kan je terecht bij de ombudsdienst van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG):

- bel of chat met een ombudspersoon via www.oogg.be/contact
- stuur een mail naar info@oogg.be

Contactgegevens

ZAS Cadix
Kempenstraat 100
2030 Antwerpen

Algemeen telefoonnummer EPSI: **03 339 75 50**

Psychiaters:

- dr. Laura Santos Pina
- dr. Valérie Dionys

Verpleegkundig afdelingshoofd en adjunct:

- Joëlle Fransen
- Michelle Heylen

Ruled lines for taking notes.

ZIEKENHUIS aan de STROOM

Contactadres:

ZAS Cadix
Kempenstraat 100
2030 Antwerpen
03 217 71 11

www.zas.be